

# 简报

## 2025年第一季度职业道德 (医德医风)情况通报

### 一、收到锦旗、表扬信情况 (2024年12月-2025年2月)

科室	姓名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
病案管理处	史建洁		1(省级)
门诊部	董巧丽	1	
	霍玉娥		1
门诊部(诊区)	薛玉茹		1
门诊部(换药室)	刘敏娣	1	
	全体医护人员	1	
门诊部(心理咨询)	张东子	1	
患者综合服务中心	马静		1(市级)
财务处(收费处)	陈小娇		1(市级)
	边杰		1
肾病内科一病区	龚幼兰、冀娟、张亚璞、胡美娜及全体医护人员		1
	冀娟	1	
	全体医生	1	
	全体医护人员	1	
	李敬、龚幼兰及全体医护人员	1	1

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
肾病内科二病区	高燕、郭莉、王倩、勾艳丽、李琳	1	
	全体医护人员	1	1(市级)
	姚娇、梁月、朱亚楠、魏巍、姚丹丹		1
	李 琳		1
	郭莉、姚娇、姚丹丹		1
本部内镜诊治中心	王阳阳及全体医护人员		2
	王阳阳	1	
消化内科专业二	田媛、齐娟及全体医护人员		1
	田自立、门路、李燕、卢子琪、王浩、齐娟及全体医护人员		2
	贾 哲		1
内分泌内科	乔丽丽		2
	侯明辉	1	
	张耀、刘旭颖及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1
风湿免疫内科	王志敏		1
神经内科一病区	蔡耘、陈亚南及全体护士		1
	蔡耘、刘婷及全体医护人员		1
	陈思思及全体医护人员		1
	蔡 耘	1	
	全体医护人员	1	
	全体护士		1
	史福平、车静、陈雪、李达、高媛、李楠		1
	邸卫英、蔡耘、周倩文及全体医护人员		1
	蔡耘、刘婷及全体医护人员		1
	陈 芳		1
神经内科二病区	全体医护人员		2
	胡亚东、王剡、安莉、史颖、刘晓丹、郝淑琴、阮芳、沈娇		1
	王剡、安莉、史颖、郝淑琴、阮芳、沈娇、田媛、高亚伟、赵天、刘梦瑶		1
	凌丽、王剡、高亚伟、齐倩男、霍嘉淼		1
神经内科重症监护室	李同凯	1	
呼吸与危重症医学科 一病区	孙静、马泽坤及全体医护人员		1
	李峥、孙静、马泽坤、李艳玲、刘丽丽、宋革、何欢及全体人员	1	
	全体医护人员		1(市级)
	李峥、王越	1	
	李 峥	1	
	李峥、田玉静及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
呼吸与危重症医学科 二病区	贾艳辉		3
	全体医护人员		2
	王 爽		2
呼吸与危重症医学科 三病区	全体医护人员		1(市级)
	全体护士		1
	赵磊、李章颖、李亚然及全体医护人员		1
	贾林、袁伟		1
	刘凡平	1	
呼吸与危重症医学科 监护室	冯 欣	1	1
	李峥及全体医护人员	1	
	王海洋	1	
	王海洋及全体医护人员	1	
血液内科	李佳芯	1	
	全体医护人员	1	
	柳 嘉	1	
	王静及全体医护人员	1	
	柳嘉、李佳芯		1
全科医学科	庞新、崔闪闪、代晓莉、赵文爽、焦复萌、张焕平、王芳 及全体医护人员		1(市级)
	张 婧		4
	焦复萌		10
	闫雪兰		3
	王 芳		6
	张 华		1
	姬晓娇		3
	李丹阳		6
	李丹阳及全体医护人员		3
	全体医护人员		1
	庞新、张婧、李丹阳及全体医护人员	1	
	张兰凤		1(市级)
			1
	张焕平、曹欣欣		1
	王识琪		3
	李丹阳、崔闪闪及全体护士		1
	李丹阳、曹欣欣		1
	崔闪闪		2
	庞新、李丹阳、王芳、焦复萌及全体医护人员		1
	赵文爽、王识琪		1

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
全科医学科	庞新、李丹阳、王芳及全体医护人员		1
	庞新、李丹阳及全体医护人员		1
	曹欣欣、张华		1
	金九美		1
老年医学科/ 特需病房	方 超		1
	肖暖、谭莉莉、陈茵茵		1
	赵林亚		1
	赵 晴		1
	臧莎莎		2
	谭莉莉及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	
	苏 红	1	
感染性疾病科	刘倩及全体医护人员		1
	袁硕及全体医护人员		1
	肖亚婵、李亚静、张静、张婧瑜、张丹丹、袁硕、杨洁及全体人员		1
	张婧瑜、李亚静、钮亚珍及全体医护人员		1
	李亚静、张静及全体医护人员		1
	李亚静、张静、张丹丹及全体医护人员		1
	李亚静、张静、杨洁、官克及全体医护人员		1
	全体医护人员		1
	李芳、肖亚婵、张丹丹、张旭及全体医护人员		1
	李亚静及全体医护人员		1
	李亚静、袁硕、张静、杨洁及全体医护人员		1
	袁硕及全体医护人员		1
	王司、李芳、肖亚婵、张丹丹及全体医护人员		1
	李亚静、张静及全体护士		1
	杨洁、于洋、赵晓琳、张婧瑜及全体医护人员		1
	杨洁、张丹丹、张静		1
	杨洁、李亚静、张静、张丹丹		1
	杨洁、袁硕、李亚静		1
	杨洁、张婧瑜、于洋、王朝阳		1
	李亚静、张丹丹、张静及全体医护人员		2
	王司及全体医护人员		1(市级)
发热门诊	刘凯华		1(市级)
	王 星	1	2(市级)
中西医结合科 二病区	李泽宇	1	
	李轶璠	1	
	王 妍		1

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
心血管内科一病区	陈春红、韩思梁	1	
	冯翠娜		字匾一幅
	张岭楠		字匾一幅
	王艳飞		字匾一幅
	张芳、冯翠娜及全体医护人员		1
	王艳飞、祖玉刚、韩思梁	1	
心血管内科二病区	赵兴洲、孙鹏及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1
心血管内科四病区	李靖、王鲁奇及全体医护人员		1
	李靖及全体医护人员		1
	李昊晨及全体医护人员		1
结核科四病区	祁迎及全体医护人员		1
	王丽媛、祁迎、周珊珊、李蕊		1
	王丽媛、周珊珊、武丽、李蕊及全体医护人员		1
	李蕊、刁丽丽、王丽媛、郑克清及全体医护人员		1
结核科五病区	王 涛	1	
	王涛及全体医护人员	1	
	毕丽鑫及全体医护人员	1	
心脏外科、胸外科 监护室	郭强、刘培、刘超、马中文、石超、徐可一、段梦婷、李皓然 及全体医护人员		1
胸外科一病区	李永辉		1
	王瑞尧		1
	郭 涛		1
	郭 强		1(市级)
	李博择		1
	李永辉、王瑞尧、李博择、张成龙、郭涛及全体医护人员		1
胸外科二病区	张旭光	1	
	董少永	1	
	李鹤飞、张旭光及全体医护人员	1	
	李鹤飞、刘翠芳及全体医护人员	1	
	李鹤飞及全体医生	1	
	刘翠芳及全体护士	1	
	全体医护人员		1
	全体护士	1	
	周斌、李贲、肖阔、廖海江	1	
心胸外科监护室	刘培、刘超、曹浩正、石超、徐可一		1
	苏晓明	1	
神经外科一病区	张 帅	1	
	李春晖、孙硕、杨贺	1	

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
神经外科一病区	李春晖、赵鹏飞、张响琴及全体医护人员	1	
	李春晖、高帅、张响琴及全体医护人员	1	
	李春晖、张响琴、赵鹏飞及全体医护人员	1	
	单小松、杨贺、张响琴及全体医护人员	1	
	单小松、孙硕	1	
神经外科二病区	丁亚楠及全体医护人员	1	
	李孟叶、耿明月、杜瑶、赵玉莹、张雪莹		1
	李孟叶、耿明月、樊子琦、李雪龙		1
	彭 震	1	1
	张 欢		1
	郑克彬、刘海鹏及全体医生	1	
	李孟叶、楚雅菲及全体护士	1	
神经外科监护室	王兆琪、张凡		1(市级)
脊柱外科 (骨外科一病区)	王晓冬及全体医护人员	3	
	全体医护人员	1	
	王建忠、高飞、牛亚楠、赵培及全体医护人员		1
	郑文奎	1	
关节外科 (骨外科二病区)	张新荣、柏子梦、焦建宝、王齐及全体医护人员		1
	张新荣、焦建宝、王齐及全体医护人员		1
	焦建宝及全体医护人员		1
	焦建宝、崔勇、张新荣、王琳、张影、王念念及全体医护人员		1
	候煜、陈康及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1
创伤骨科 (骨外科三病区)	武士科及全体医护人员	1	
	张家铭	1	
	潘建国、武士科、任海妹及全体医护人员	1	
综合骨科 (骨外科四病区)	赵宝辉	2	
	温莎曼及全体护士	1	
	赵宝辉、马晓勇、周晓哲、温莎曼及全体医护人员	1	
泌尿外科一病区	刘明锴及全体医护人员		1
	全体护士		2
	于洋、赵清	1	
	安丰、周彬、高超及全体医护人员		1
泌尿外科二病区	马涛、宋士超、秦策、韩泽川及全体医护人员	1	
	马涛、宋士超、秦策、宋龙海及全体医护人员	1	
泌尿外科三病区	沈丹、李晶晶		1
	沈丹、张丽娜	1	
	张彦桥、郭明宇、李岩	1	
	张彦桥、郭明宇及全体医护人员	1	
	李晶晶		1

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
普通外科	张景、谢天皓、孙谦、刘雅涵及全体医护人员		1
	谢天皓及全体医护人员		1
	郭雅丽		1
普通外科 (外科综合病区)	康明、崔勇、白雪峰及全体医护人员	1	
	郑向奎、白天亮及全体医护人员	1	
	刘伟华及全体医护人员	1	
	郑向奎	1	
	郑向奎及全体医护人员	1	
	全体护理人员	1	
	郑向奎、刘伟华、王涛、赵梓伊及全体医护人员		1
	张 景		1
整形外科	刘立涛、张景、任项项、孙新利	1	
	邱 辉	1	
肝胆外科一病区	梁志波	1	
	张 锐	1	
	张锐及全体医护人员	1	
	全体医护人员	2	
	梁 盟	1	
肝胆外科二病区	李 琮	2	
	高峰、陈治、刘晨晨及全体医护人员	1	
	张 全		1
	贾 佳		1
	陈 阳		1
	么亚美及全体护士		1
	王兆星及全体医护人员		1
	张全、侯志远、马芳、师媛媛、李文静、康然、贾佳、陈首任		1
	马芳、贾佳、王坤、董娜、李文静		1
	马芳及全体护士	1	
	张全及全体医生	1	
	陈首任		1
	全体医护人员		1
袁馨瑶		4	
胃肠外科一病区	李日恒及全体医护人员		
	孙俊杰	1	
胃肠外科二病区	李日恒、贾雄杰、彭鑫宇、朱德华、许佳义	1	
	问 明		1(市级)
	牙学强	1	
头颈外科	蒋志斌	2	
	吕 佳	1	

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
乳腺外科二病区	韩晓旭	1	
	全体医护人员	1	
	王晓春、刘文文及全体医护人员	1	
	陈鹤汀、王超及全体医护人员	3	1
	王 超	2	
	陈鹤汀、王超、张英及全体医护人员	1	
	陈鹤汀、王超、边颖及全体护士	2	1
	陈鹤汀、王超	1	
	陈鹤汀、张英	1	
	边颖及全体护士	1	
肿瘤内科一病区	杨 琳	2	
肿瘤内科三病区	王志宇	1	
	洪 丹	1	
	王晴晴及全体医护人员	1	
	程逸霞		2
	霍 悦	1	
	石 岩		2
	石岩及全体医护人员	1	
	李文文及全体医护人员	1	
	李文文及全体护士	1	
	洪丹、李文文及全体医护人员		2
肿瘤内科四病区	魏亚宁及全体医护人员	1	
	商琰红	1	
	李小芳	1	
	齐雪飞及全体医护人员	1	
	张媛媛	2	
	商琰红、霍燃、赵琪及全体医护人员	1	
肿瘤内科五病区	齐雪飞及全体护士	1	
	贾友超、王任	1	
放射治疗科一病区	全体医护人员	1	
	史鸿云、苏雷、田媛、李京云、郟帅、边建良、王康华、刘昕煜、王哲、刘森、曹旭峥、张新、王忠及全体医护人员		1
	张荣三及全体医护人员		2
	苑兰惠、滕菲、刘婵	1	
	王 悦		1
	苏雷及全体医护人员		1
	刘媛、于青		1(市级)
王康华		1	

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
放射治疗科一病区	王康华、李延红		1
	张荣三		1
	张荣三、苏雷		1
	刘艳莉	1	
	刘艳莉及全体医护人员	2	
	李 黎		1
	滕 菲		1
放射治疗科二病区	贾思聪及全体医护人员	1	
	张静、张弛、马一鸿、刘安琪、孙文帆、郝彤影		1
	杨会彬、张立娜、李怡恬		1
	边建良、苏雷、郟帅、田媛、史鸿云、李京云、王康华、刘森、张新、曹旭峥、闫昕煜、王哲		1
	张静、张弛、马一鸿、刘安琪、孙文帆、郝彤影及全体医护人员		1
	田媛、李楠、管江薇、刘安琪、刘亚琦、孙文帆		1
	杨会彬	2	
	王静宇、郟帅	1	
	王静宇	1	
	全体护士	1	
	田媛、张静、刘亚琦、杨继攀、孙文帆、郝彤影、张弛、马一鸿、刘安琪		1
	张静、刘亚琦、杨继攀、孙文帆、郝彤影、张弛、马一鸿、刘安琪		1
	张静、孙文帆、刘亚琦、郝彤影、苑柳贺、李怡恬		1
郟帅、王静宇及全体医护人员	1		
妇科一病区	全体医生		1
	全体护士		1
	全体医护人员		2
	王红英		1
	刘金及全体医护人员	1	
	刘金、陈丽敏、杨媛媛及全体医护人员		1
妇科二病区	王伟明、李品、张雨晴、田娜娜	1	
	王伟明、张惠及全体医护人员	1	
	王伟明及全体医护人员	1	
	王伟明	1	
	陈 轩	1	
	王改静及全体护士	1	
妇科三病区	蔡智慧及全体医护人员	1	
	蔡智慧及全体医生	1	
	蔡智慧、王贝及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
妇科三病区	王贝及全体护士	1	
	蔡智慧、李雅钗、王贝及全体医护人员	1	
	李雅钗	1	
	李雅钗、王贝及全体医护人员	1	
	石军荣及全体医护人员	1	
	石军荣、王贝、白莎莎、刘晔、贺瑞暄、王燕及全体医护人员	1	
产科一病区	石瑄、袁博、徐晓敬	1	
	李传烨、李成		1
	刘众毅及全体医护人员	2	
	安燕及全体医护人员	2	
	安燕、王昕、赵亚欣		1(市级)
	武红利	3	
	武红利及全体医护人员	1	
	李传烨、高莹、崔欣昶及全体医护人员	1	
	武红利、赵亚欣、郭园园、梁玲、曹辰媛		1
	武红利、安燕及全体医护人员	1	
	宋秀梅、李成	1	
	崔欣昶及全体医护人员	1	
	李传烨、薛青、赵亚欣		1(市级)
	焦莎莎、卢娜娜、宋秀梅、刘文静		1
	武红利、刘众毅及全体医护人员	1	
	刘文静、高莹、卢娜娜、王昕		1
焦莎莎、赵亚欣、李成、刘文静及全体医护人员		1	
产科二病区	曹辰媛、李文平	1	
	全体医护人员	2	
	王 芳	1	
	梁玲、王芳、公苓苓	1	
	李传烨、薛青及全体医护人员		1
	薛青、安燕、刘伟	1	
	曹辰媛、庞燕、薛青、高莹、张欢、苏叶青、刘伟		1
	李瑞及全体医护人员		1
	崔洁及全体医护人员	1	
	刘伟、王芳、李瑞、崔洁及全体医护人员	1	
	潘坤、王爽	1	
	秦金金、焦敬茹、赵雅堃、李传烨、赵亚欣	1	
生殖医学科	薛会灵	2	1
	薛会灵及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗 /面	收到表 扬信/封
儿科一病区	石瑄、徐晓静、袁博、韩继静、苏丹丹及全体医护人员	1	
	苏丹丹、李昉、范秀娟		1
	赵利利、王雪萌、李昉、郝萌、王丽、谢雪兰、魏继红、张倩茹		1
	范秀娟及全体医护人员		1
	柏金秀、郭莹		1
	苏丹丹、李昉		1
新生儿科病区	全体医护人员	1	
麻醉科	邓默及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
麻醉科（北院区）	李永乐、潘炫屹	1	
	全体医护人员	1	
疼痛医学科	王春亮	1	
眼 科	赵 越		1（市级）
耳鼻咽喉科	肖二彬、陈小平、王晓、郭思睿		1
皮肤科	张 萌		1
重症医学科一病区	全体医护人员	1	
	张 鑫	1	
	马 欣		1（市级）
	马欣及全体医护人员	1	
重症医学科二病区	李宁、田煜坤	1	
	全体医护人员	1	
	田煜坤及全体医护人员	1	
	孙媛媛及全体医护人员	1	
急诊医学科 （监护室）	刘鹏、于永洋、周茉	1	
	梁 璐		1（市级）
放射科	郭浩辰	1	
	常 显		1
输血科	全体医护人员	1	
超声诊断科	李大海		1
心电图室	王 彤		1
	马京京	1	

## 二、拒收财物情况（2024年12月-2025年2月）

科 室	拒收人	次数	金额（元）	拒收卡(张)	其 它
肾病内科一病区	李 敬	1	1000		
	郑喜洁	2	1066		
肾病内科二病区	张 丽	1		1	
消化内科专业一	孟 杰	3	9000		
内镜诊治中心（本部）	王阳阳	1	2000		
消化内科专业二	田媛、田自立、罗娜	1	1000		
呼吸与危重症医学科三病区	袁 伟	2	1000		
	刘凡平	1	1000		
呼吸与危重症医学科监护室	贾 林	1	1000		
全科医学科	崔闪闪	2	500	1	
	庞 新	1	1000		
	金九美	1		1	
老年医学科/特需病房	谭莉莉	3	2800		
感染性疾病科	刘 倩	1		2	
中西医结合科二病区	张 岚	1	500		
	秦 微	1	500		
结核科四病区	武 丽	1	500		
	王丽媛	1	202.50		
结核科五病区	毕丽鑫	2	1000		
心脏外科、胸外科病区	苏晓明	3	5000		
	李永辉	2	4000		
	李婷婷	1	500		
	高 峰	1	2000		
	郭 强	2	8000		
	郭 涛	1	2000		
胸外科二病区	姜洪涛	1	10000		
	张旭光	1	2000		
神经外科一病区	张响琴	1	1000		
脊柱外科（骨外科一病区）	王晓冬	2	500	1	
	王建忠	1	2000		
	郑文奎	1	300		
	祖思源	1	2000		
关节外科（骨外科二病区）	陈涛平	1	10000		
创伤骨科（骨外科三病区）	师 铂	1	2000		
综合骨科（骨外科四病区）	赵宝辉	2	6000		
	马晓勇	2		2	

科 室	拒收人	次数	金额（元）	拒收卡(张)	其 它
泌尿外科一病区	高 超	1	1000		
	周 彬	1			礼品一份
	李 锴	3	1800		
	刘明锴	3	10800		
泌尿外科二病区	张 伟	1	5000		
	高 超	1	1000		
	李宇琪	1			礼品一份
普通外科	靳小石	1	1500		
	孙 谦	1		1	
	王 强	1	600		
	张晓周	1		1	
	刘雅涵	1	1000		
普通外科（外科综合病区）	任项项	1	500		
肝胆外科二病区	张全及全体护士	1	1000		
	李 琮	2	200	1	
	张全、马芳	3	5000		
	张全、马芳及全体护士	2	3000		
	高峰及全体护士	1	2000		
	张全、马芳、李文静、贾佳、 陈晨	2	6000		
	李琮、马芳及全体护士	1	2000		
	张洪安	1	1000		
头颈外科	吕 佳	1	1000		
乳腺外科一病区	李 中	1	2000		
乳腺外科二病区	王晓春	3	5000	3	
	于 洋	1		1	
	张 秀	1		1	
	王 超	2	4000		
	张 鹏	2	3000	2	
	李文文	1	3000		
肿瘤内科一病区	任莉莉	3	1000	2	
	杨阳、程雪娜	1	2000		
	杨华、程雪娜	1		1	
	李晓丽、杨芳	1		1	
	宋艳茹、李亚静	1		1	
	张倩、张田	1		1	

科 室	拒收人	次数	金额（元）	拒收卡(张)	其 它
肿瘤内科二病区	贾友超、刘倩	1	1000		
	任冠颖、范蕊杰	1	1000		
	任冠颖、刘卓	1	1000		
	胡 玲	1	200		
肿瘤内科三病区	石 岩	3	2000	1	
	郭治贵	2	1000	1	
	霍 悦	1		1	
肿瘤内科四病区	商琰红、焦进	1	5000		
	李小芳、焦进	1	2000		
	隰成林	1	600		
	焦进、贾会敏	1	1000		
肿瘤内科五病区	贾友超、杨晓妹、李薇	1		2	
	贾友超、杨晓妹、甄倩楠	1		2	
	贾友超、韩强、李薇	1		2	
	贾友超	1		1	
	韩贵良	1		1	
	甄倩楠	1		1	
	韩贵良、祝元雪	1	2000		
	焦婷、张丹丹	1	1000		
放射治疗科一病区	王 悦	1		1	
	李 黎	1	1000		
	陈晓博	1	500		
	张荣三	3	1700		
	刘艳莉	2	2000		
	冉玉阁	2	1000		
妇科二病区	解 丹	1	3000		
产科一病区	武红利	8	11000		
	郭园园	2	500	1	
	曹辰媛	1	1000		
产科二病区	李 瑞	2		2	
	刘 伟	3	2000	2	
	刘伟、安燕	1	1000		
	康文丽	1		1	
	秦金金	1	1000		
	崔 洁	1		1	
疼痛医学科	王春亮	1	500		
眼 科	陈 光	1	200		
	鲁 静	1	5000		
口腔科	侯玉娇	1	200		

科 室	拒收人	次数	金额（元）	拒收卡(张)	其 它
重症医学科一病区	崔 娜	1	2000		
	崔娜、于占彪、车丽媛、王生海 郝孟然	1	2000		
急诊医学科监护病房	常海哲	1	2000		
	李胜霞	1	2000		
	于永洋	1	500		
输血科	刘 尧	1	500		

### 三、回访中心工作汇总表扬人员名单（2024年12月-2025年2月）

2024年12月								
科 室	姓 名	次数	科 室	姓 名	次数	科 室	姓 名	次数
财务处	甄钰晶	1	神经内科一病区	陈 雪	1	全科医学科	李丹阳	1
肾病内科一病区	郑喜洁	1		刘 婷	1		赵文爽	1
肾病内科二病区	刘秋菊	2		刘 娜	1		呼吸与危重症 医学科三病区	王 超
	郭珊珊	2	肖亚静	1	赵 磊	2		
	高 燕	1	刘晨曦	2	王岫峥	1		
	袁 华	1	胡亚东	1	刘凡平	1		
	仇 倩	1	神经内科三病区	夏艳敏	1	老年医学科/ 特需病房	谭莉莉	2
	樊 星	1	神经内科四病区	姜 晔	2		肖 暖	1
消化内科专业一	李 昕	1		王楚涵	2		赵林亚	1
	朱佳丽	1		刘文增	2		陈茵茵	1
	李殊韵	1		赵盼娣	1		苏 红	2
	尹 玲	1	李 宁	1	杨 忻		1	
消化内科专业二	卢子琪	2	王立静	2	感染性疾病科	袁 硕	2	
	王 浩	1	杨 娇	1		马士恒	1	
	李 燕	1	杨志欣	1		王 司	1	
	王玉玲	1	呼吸与危重症医 学科一病区	李 峥		2	杨 洁	1
	马昭华	1	李翔云	1		张 静	1	
内分泌内科	张 耀	1	田 芹	1		中西医结合科 一病区	李亚静	1
	刘 洁	1	王 爽	2	肖亚婵		1	
	刘旭颖	1	呼吸与危重症医 学科二病区	韩彦周	1		张占英	2
	刘 艺	1	张素娟	1	齐根旺		2	
风湿免疫内科	张 征	2	李美娜	1	赵永辰		1	
	孙彩霞	1	全科医学科	代晓莉	2		李德需	1
	张英杰	1	庞 新	1	王 颖	1		

2024年12月

科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	
心血管内科 一病区	陈春红	1	创伤骨科 (骨外科三病区)	刘晓峰	1	肝胆外科二病 区	马 芳	1	
	王艳飞	1		孟祥飞	1		王兆星	1	
	冯翠娜	1		综合骨科 (骨外科四病区)	师 铂	1	胃肠外科 一病区	苏美旭	1
心血管内科 二病区	李亚芹	1	宋霄楠		1	赵 青		1	
	王乾一	1	周晓哲		1	康美玲		1	
	王潇伟	1	孔凡辰		1	林恒雪		3	
	潘 柳	1	温莎曼		1	杜尚昆		1	
孙 鹏	1	张 康	1		胡漫辉	1			
心血管内科 三病区	王鹏然	1	泌尿外科一病区	安 丰	2	胃肠外科 二病区	李晨熙	1	
心血管内科 四病区	刘利华	2		王祥众	2		于子涵	1	
	李 靖	1		索 勇	1		贾雄杰	1	
	王鲁奇	1		高 超	1		彭鑫宇	1	
董世杰	1	周 彬	1	朱德华	1				
心血管内科 监护病房	赵艳莎	1	泌尿外科二病区	刘祎博	2	介入血管外科	王伟森	1	
	赵淑君	1		张 伟	1		周 龙	2	
结核科五病区	刁丽丽	3		泌尿外科三病区	赵春利	1	头颈外科	梁艳辉	1
	武 丽	1			高 超	1		乳腺外科 一病区	韩倩倩
	王 涛	1	宋龙海		1	苗天培	1		
邓 默	1	张彦桥	1	林晓萌	1				
胸外科一病区	宋春涛	1	普通外科	郭明宇	1	乳腺外科 一病区	蒋 然		1
胸外科二病区	张旭光	1		马 巍	1		王祎雪	1	
神经外科一病区	赵鹏飞	1	普通外科 (外科综合病区)	胡 光	1	乳腺外科 二病区	王晓春	3	
	田东亮	1		孙 敬	1		王 超	3	
	王兆琦	1		张 景	1		张 秀	3	
	张响琴	1		郑向奎	1		刘现义	2	
脊柱外科 (骨外科一病 区)	杨 珊	1	白天亮	1	韩晓旭		2		
	王晓冬	2	刘伟华	1	位亚利		2		
	高 飞	1	王 涛	1	韩晓旭		1		
	郑文奎	1	杨季红	1	于 洋		1		
关节外科 (骨外科二病 区)	牛亚楠	1	肝胆外科一病区	李 琮	1		崔乃鹏	1	
	赵 培	1		张 锐	1		胡金霖	1	
	陈涛平	2		肝胆外科二病区	高 峰	3	刘文文	1	
	李庆贵	1			张 全	2	杨张朔	1	
刘 腾	1	陈 治	2		边 颖	2			
蹇立刚	1	卢 昊	2		栗晨晓	1			
梁志兴	1	侯志远	2		赵彬宇	1			
侯 煜	1	张洪安	1		肖敏华	1			
王 琳	1	刘 晨	1		巩亚菲	1			

2024年12月								
科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数
乳腺外科二病区	刘萌萌	1	妇科二病区	梁义娟	2	产科二病区	黄煜湘	1
肿瘤内科一病区	肖娜	1		潘文博	1	生殖医学科	刘曼	1
	王莹莹	1		王琰	1		王海颖	1
肿瘤内科二病区	宋子正	1		解丹	1	儿科	石瑄	2
	王小磊	1		陈轩	2		柏金秀	1
	宋瑾	1		李婉璐	1		谢雪兰	1
肿瘤内科三病区	王晴晴	1	妇科三病区	李雅钗	1		魏继红	1
肿瘤内科四病区	房国涛	1		石军荣	1		苏丹丹	1
	吴梦迪	1		郭菲童	1	疼痛医学科	姚军	1
	苏华丽	1	产科一病区	武红利	4	眼科	彭新明	1
	李楠	1		安燕	1		鲁静	1
放射治疗科一病区	刘婵	2	产科一病区	王艳	2	口腔科	侯玉娇	1
	彭羽	2		赵亚欣	1		高泽霖	1
放射治疗科三病区	刘宽	1		李传烨	1		妇科一病区	王一帆
	王芳	1		李成	1	刘金		4
	王雪锋	1		王蓓	1	齐亚舟		1
耳鼻咽喉科	梁景卫	2		重症医学科一病区	王飒	1		苏媛媛
	田从哲	1	黄玲玲		1	刘高远		1
	耿猛	1	重症医学科二病区	王阔	1	杨媛媛	2	
	肖二彬	1		郝孟然	1	刘乃微	1	
	陈小平	3	康复医学科	田煜坤	1	郟林林	1	
			王艳萌	1				

2025年1月								
科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数
肾病内科一病区	李建东	1	消化内科专业一	余丹	2	神经内科一病区	陈雪	1
	田领	1		尹玲	1		陈亚南	1
	张亚璞	1	消化内科专业二	王玉玲	2		刘娜	1
	胡美娜	1		田媛	1		刘婷	1
肾病内科二病区	郭莉	1	内分泌内科	贾哲	1	神经内科二病区	凌丽	1
	李琳	1		王浩	1		宋月平	1
消化内科专业一	陆芳	1		内分泌内科	齐娟		2	李颖
	常颖	1	陈艳荣		1		刘晓溪	1
	朱佳丽	1		许凯月	1		王凯	1

2025年1月

科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
神经内科三病区	王玲娜	4	老年病医学科/ 特需病房	谭莉莉	1	心血管内科 四病区	杨玉亭	3
	赵慧新	1		赵 晴	1		李 靖	1
	闫 奕	2	感染性疾病科	官 克	2		心血管内科 监病房	苑智慧
	赵书慧	1		袁 硕	2	刘胜辉		1
	刘 欢	1		钮亚珍	1	李梦毓		1
	史琳璞	1		刘 倩	1	赵淑君		1
	神经内科四病区	姜 晔	1	中西医结合科 一病区	李亚静	2	结核科三病区	车琮璐
李 宁		1	张 静		1	王 静		1
神经内科 监护病房	耿 强	1	苗欢欢		2	结核科四病区	刁丽丽	1
	王惠凌	1	王 艳		2		结核科五病区	毕丽鑫
呼吸与危重症医 学科一病区	田 芹	1	李德需		1	王 涛		1
			张金辉		1	心脏外科		苏晓明
呼吸与危重症医 学科二病区	尹文斌	1	中西医结合科 二病区		云 昀	1	康复医学科	闫亚楠
	韩彦周	1		王建芬	1	胸外科一病区		李永辉
	王 爽	1	心血管内科 一病区	张岭楠	2		郭 强	1
	张素娟	1		陈春红	1		宋春涛	1
	王 越	1		王艳飞	1	胸外科二病区	姜洪涛	1
	刘思源	1		祖玉刚	1		郗海玲	1
呼吸与危重症医 学科三病区	王岫崢	3		安 东	1		神经外科 一病区	董少永
	赵 磊	3		张 芳	1	张利剑		1
	张 皓	1	韩思梁	1	吴文松	1		
	牛晓丽	1	冯翠娜	2	高 帅	1		
	刘凡平	1	胥 磊	1	孙世豪	1		
	贾 林	1	常 丽	1	张响琴	2		
	袁 伟	4	刘 冕	1	李 妍	2		
	李章颖	2	心血管内科 二病区	李亚芹	3	林宁宁	1	
	李亚然	1		赵兴洲	3	刘 洁	1	
	冯艳玲	1		徐占稳	2	神经外科 二病区	谢海鹏	1
	杨丹丹	1		康世鑫	1		白泽通	1
血液内科	徐建梅	1		孙学江	1		鲁 瑶	1
	郭慧梅	1		王乾一	1	神经外科 三病区	张利剑	2
	王 静	1		潘 柳	1		李 瑶	1
	苏 晰	1	心血管内科 三病区	刘 砂	2		金 晶	1
	叶少杰	1		王占启	1	关节外科(骨外 科二病区)	侯 煜	2
	田方园	1		张 靖	1		张新荣	3
	赵雪莲	1		赵文萍	1		肿瘤内科 二病区	王坤杰
全科医学科	庞 新	1	孟小敏	2	胡 玲	1		
	李丹阳	1	创伤骨科 (骨外科三病区)	潘建国				1
急诊医学科	张 冰	1		胃肠外科二病区	王伟森	1	李颖林	1

2025年1月

科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	
脊柱外科（骨外科一病区）	王晓冬	2	肝胆外科一病区	杨季红	3	乳腺外科二病区	陈鹤汀	4	
	张雄	1		王元	3		张英	4	
	韩晔	1		周元龙	2		王晓春	3	
	赵培	1		刘渤	1		王超	3	
	何飘	1		刘晨	1		张秀	3	
	李颖	1		赵继森	1		刘文文	2	
泌尿外科一病区	安丰	2	耿艳	1	刘现义		1		
	王祥众	2	王建博	1	张鹏		1		
	高超	2	王丹丹	1	崔乃鹏		1		
	周彬	2	李墨萱	1	马振峰		1		
	穆银静	1	张全	1	位亚利	1			
泌尿外科二病区	马涛	2	肝胆外科二病区	陈治	1	于洋	1		
	刘祎博	2		卢昊	1	王红	5		
	宋士超	1		李琮	1	祁萌萌	1		
	秦策	1		谭雨莎	2	李培培	1		
	张伟	1		马芳	1	许银涛	1		
	李永刚	1		王兆星	1	杨华	1		
	宋龙海	2		林恒雪	2	李娜	1		
泌尿外科三病区	郭明宇	2	胃肠外科一病区	张爱民	1	肿瘤内科一病区	张倩	1	
	崔振宇	1		孙俊杰	1		宋艳茹	1	
	杨伟东	1		郭剑	1		王志宇	1	
	郭景阳	1	介入血管外科	赵峰	1	肿瘤内科三病区	魏亚宁	1	
	林向阳	1		贾连春	1		霍悦	1	
	李锴	1		李梅	1		郭治贵	1	
	沈丹	1		张静	1		闫晴宇	1	
普通外科	靳小石	2		赵妍	1		肿瘤内科五病区	张伟丽	1
	张晓周	1		孟丹	1			焦婷	2
	胡光	1		侯明珠	1			贾友超	1
	谢天皓	1	头颈外科	郝智	3	赵国发		1	
	马巍	1		刘威	2	韩强		1	
	刘洋	1		张永刚	1	李薇		1	
	刘思宇	1		梁艳辉	1	张志行		1	
	孙谦	2		杨宏丽	2	刘婵	2		
普通外科（外科综合病区）	崔勇	1		柴琳琳	1	放射治疗科一病区	陈晓博	1	
	刘伟华	1		李中	2		李黎	1	
	孙新利	1	苗天培	2	放射治疗科二病区		李京云	1	
	白天亮	2	刘辉	2		董石磊	1		
	郑向奎	1	蒋然	1		田媛	1		
	刘伟华	1	放射治疗科三病区	苏雷		1	张静	1	
	康美玲	1		冉玉格	1	张驰	1		

2025年1月								
科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数
妇科一病区	刘金	2	妇科三病区	石军荣	3	产科二病区	梁玲	2
	陈丽敏	1		蔡智慧	1		黄煜湘	1
	赵艳莎	1		李雅钗	1		李瑞	1
	苏媛媛	1		李号号	1		邢杰杰	1
	杨媛媛	2		王贝	3		张金枝	1
妇科二病区	梁义娟	2	产科一病区	武红利	2	眼科	崔洁	1
	王琰	2		赵雅堃	2		赵亚欣	1
	王伟明	1		安燕	1		彭新明	2
	潘文博	1		郭园园	1		李丹	2
	解丹	1		王昕	1		王晶	1
儿科	陈轩	1	疼痛医学科	刘文静	1	耳鼻咽喉科	田从哲	2
	石瑄	2		李玲芝	3		杜锦朵	1
	魏继红	2		姚军	1		梁景卫	1
	张倩茹	2		郝明珠	1		肖二彬	1
	谢雪兰	1		李朦	1		冉程	1
	许晓敬	1	王娇	1	赵俊英		1	
皮肤科	范秀娟	1	重症医学科一病区	王生海	1	姚福成	1	
	田文英	1				陈小平	2	

2025年2月									
科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	
肾病内科一病区	李敬	1	消化内科专业一	朱佳丽	1	神经内科四病区	王楚涵	2	
	冀娟	1		尹玲	1		李宁	1	
	郑喜洁	1	内分泌内科	刘旭颖	1	呼吸与危重症医学科一病区	李崢	3	
	武俏颖	1		李鸿燕	1		高泽晗	1	
	龚幼兰	1		史福平	1		张美	1	
肾病内科二病区	李建东	1	神经内科一病区	李达	1		孙静	1	
	李叶	1		周倩文	1		马泽坤	1	
肾病内科血液净化	李哲	1	神经内科二病区	刘晨曦	2	李艳玲	1		
	胡静	1		张菲	1	王越	2		
	李晶	1		胡亚东	1	潘坤	1		
消化内科专业二	田媛	1		神经内科三病区	安莉	2	呼吸与危重症医学科二病区	贾艳辉	1
	门路	1			孔艳芳	1		李诺	1
	王浩	1	杨立青		1	牛晓丽		1	
	齐娟	1	赵慧新	1	袁伟	1			
	罗娜	1	介入血管外科	王海松	1	头颈外科		蒋志斌	1

2025年2月

科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	
血液内科	赵子怡	1	心脏外科	柳克焯	心脏外科	胃肠外科 一病区	郭剑	2	
	赵雪莲	1		苏晓明			张爱民	1	
老年病医学科/ 特病房需	肖暖	2		李思柔			胸外科 一病区	孙俊杰	1
	陈茵茵	1	郭强	林恒雪	1				
	赵晴	1	张铎	牙学强	1				
	苏红	2	杨春生	问明	1				
感染性疾病科	王司	2	李浩然	肝胆外科 一病区	周元龙	2			
	张旭	1	张旭光		2	杨季红	1		
	李亚静	1	李鹤飞	1	肝胆外科 二病区	高峰	2		
心血管内科 一病区	陈春红	1	周斌	1		张全	1		
	陈彦霞	1	李贲	1		李琮	1		
	王艳飞	1	廖海江	1		王兆星	1		
	张岭楠	1	肖阔	1		马路畅	1		
	冯翠娜	1	杨颖	1		董娜	1		
	胥磊	1	李春晖	1	乳腺外科 一病区	张军华	1		
心血管内科 二病区	李亚芹	2	王赫	1		蒋然	1		
	赵兴洲	1	赵鹏飞	1		刘倩	1		
	王潇伟	1	张响琴	1	陈鹤汀	2			
	康世鑫	1	王晓冬	2	王超	2			
	崔红根	1	祖思源	1	崔乃鹏	1			
心血管内科 三病区	王占启	1	关节外科(骨外科 二病区)	薛金伟	1	乳腺外科 二病区	韩晓旭	1	
	张晶	1		梁志兴	1		胡茜	1	
	张伊超	1		杨欢	2		李绿竹	1	
	赵文萍	1	创伤骨科(骨外科 三病区)	马志刚	1		于洋	1	
	王喆	1		蒋亮	1		边颖	1	
	刘砂	1		李玥炘	1		魏敏香	1	
	孟小敏	1	泌尿外科一病区	杨永安	2		李微	1	
	王丽梅	1		李锴	2		刘萌萌	1	
傅雪建	1	安丰		1	杨华	1			
心血管内科 四病区	李昊宸	1	普通外科	周彬	1	肿瘤内科 一病区	任莉莉	1	
	董世杰	1		马巍	1		杨阳	1	
心血管内科 监护病房	刘胜辉	1		刘洋	1		李娜	1	
	张伊超	1		王强	1		马甜甜	1	
	李梦毓	1		刘雅涵	1		宋艳茹	1	
	赵淑君	1		陈渊	1		程雪娜	1	
结核科三病区	田彦卿	2		马笑伟	1		肿瘤内科 四病区	霍燃	1
	韩娜	1		刘立涛	1			刘微微	1
结核科四病区	武丽	1		任项项	1			焦进	1
	马仕敬	1		刘伟华	1			李亚微	1
康复医学科	田建宾	1	郑向奎	1	吴晓明	1			

2025年2月								
科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数
肿瘤内科二病区	宋子正	1	放射治疗科 二病区	苏雷	1	产科二病区	李瑞	2
	胡玲	1		张荣三	1		秦金金	2
	董瑞峰	1		贾赛	1		郑贤	2
放射治疗科 一病区	陈晓博	1		陈荟婧	1		康文丽	1
	李延红	1		臧江琳	1		邢杰杰	1
	王玥	1		王策	1		李文平	1
儿科	古金玲	1	妇科一病区	刘金	3		刘伟	1
	柏金秀	1		杨媛媛	1		公苓苓	1
	石瑄	1	妇科二病区	解丹	1		崔洁	2
李昉	1	张静		1	宋秀梅		1	
疼痛医学科	李玲芝	2	妇科三病区	李雅钗	3	张欢	1	
口腔科	吴凡	1		蔡智慧	1	薛青	1	
	李松	1		刘高远	1	赵亚欣	1	
耳鼻咽喉科	田从哲	1		王贝	2	重症医学科 一病区	田煜坤	1
	杨玉洁	1		许航培	1	急诊医学科	王毅	1
	冉程	1	皮肤科	王会英	1	超声诊断科	寇敏	1
	陈小平	1						

#### 四、2024年12月至2025年2月回访反馈——态度、意见类

2024年12月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	儿科一组	常XX	实习护士态度差。	态度	第四
2	放疗二病区二组	续XX	沟通：希望医生能耐心认真地解答一下患者及家属的问题。	沟通	第八
3	呼吸病房	陈XX	个别护士服务态度差。没有好转，回家看中医呢。	态度	第二
4	内分泌内科	乔XX	许医生技术一般，且说话态度不耐烦，张主任讲解细致且对病人及家属和善。	态度	第二
5	皮科病房		患者直到出院也不知晓自己的主管医生是谁，早上几个医生查房，也没有人向病人介绍自己是主管医生。（匿名）	沟通	第三

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
7	神内二病区二组	田 XX	责任心差：患者星期二住院时医生说请心内科会诊，星期三上午没有来，家属下午去找医生，结果根本没有请会诊，而且医生换了没有告知家属。星期四晚上会诊医生才到，说要戴 hotter，本来患者周五打算出院，戴 hotter 就不能走了，对这次住院很不满意。	沟通	第二
8	神外二区二组	齐 XX	一名男护士态度差。	态度	第三
9	神外二区一组	郭 XX	感觉医生不负责，医患沟通欠缺，说话生硬。	沟通	第三
10	消化内科专业二	刘 XX	北院内镜室工作人员态度差。	态度	第八
12	心内一病区二组	郭 XX	医生查房耐心一些，多听一些。	沟通	第二
13	心内一病区二组		王医生服务态度差，说话太强硬。（匿名）	态度	第二
14	心内二病区一组	李 XX	个别医生服务态度差，辅助检查多，医患沟通欠缺。	沟通	第二
15	心内三病区	李 XX	一个头发稍长勉强能扎起来小辫的女医生态度特别差，早上 8 点来钟病人被告知可以从抢救室倒床出来，十点了也没倒床，家属就跟医生问了问倒床的事，医生态度非常恶劣，说了家属一通。	态度	第二
16	心内四病区	田 XX	不能提供暖壶。	服务	第二
17	中西医一病区	张 XX	护士站的护士服务态度非常差，家属太累了，从护理站拿了把空凳子做，护士态度特别不好呵斥道，谁让你拿凳子了，这是我们的，当时就吵了一架，家属都想投诉给卫生局。	态度	第二

**2024 年 12 月，收到回访中心反馈意见 17 条，经梳理，9 条涉及服务态度，包括态度差、语气不耐烦；7 条涉及沟通，包括沟通不足，未耐心解答；1 条涉及服务，反映不能提供暖壶。**

2025 年 1 月

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	产科二病区	王 X	个别护士态度差。	态度	四
2	肝胆外科一病区	高 XX	个别医生说话生硬。	态度	九
3	感染性疾病科	李 XX	家属有次给医办室打电话找官大夫想问检查结果，一个女医生接的电话，家属说找官大夫，女医生态度很差，说：我正忙着呢，别打电话了，就把电话挂了，对此不满意。	态度	四
4	骨科二病区三组	刘 XX	个别护士态度差。	态度	三

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
7	内分泌内科	蔡 XX	个别护士服务态度差。	态度	二
8	普通外科病房	姚 X	个别医生服务态度差。	态度	三
9	普通外科病房	赵 X	患者感觉不受重视，没有人搭理，有事得自己去找医生。	沟通	三
10	神内二病区一组	郭 XX	个别护士态度差，病人叫换液什么的爱答不理。	态度	二
11	神外二区一组	门 XX	医患沟通欠缺，个别医生服务态度恶劣。治疗后出现水肿，对治疗不满意。费用高。	沟通	三
13	疼痛科病房	刘 XX	主管医生服务态度不好，医患沟通欠缺。	态度	三
14	消化内科专业一	段 XX	一个护士说话挺倔。	态度	二
15	消化内科专业一	匿名	个别医生服务态度差，特别横，对患者的提问非常不耐烦，解释了一遍，就不再解释。	态度	二
16	消化内科专业一	刘 XX	医生态度不好，和家属吵架了。	态度	二
17	心内三病区	肖 XX	个别医生态度差，患者做造影前医生让病人家属签字，病人说家属现在没在，能不能下午来了再签字，医生非常不高兴说：那就别做了，然后扭头走了。	态度	二
18	心内四病区	王 XX	个别护士(上夜班的偏瘦的年轻女护士)态度非常差，说话给人一种看不起外地人的感觉。	态度	二
19	胸外科一病区	张 XX	个别护士态度差。	态度	九

**2025年1月，收到回访中心反馈意见19条，经梳理，17条涉及服务态度，包括态度差、冷漠、爱答不理；2条涉及沟通，包括沟通欠缺，不受重视。**

2025年2月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	耳鼻喉科病房	李 XX	1、医生没有用简洁通俗的话和病人及家属交待清楚病情。2、感觉医生态度冰冷，缺少人文关怀。	态度	四
2	风湿免疫内科	马 XX	医患沟通问题：周五下午患者办好了住院手续，床头卡写的主管医生是张医生，但是张医生说不是他主管，也不清楚主管医生是谁。患者做完了检查，找了好几趟医生才有人给看，直到周一医生都查完房，当时还是没有医生主管，家属又找到医生办公室，后来才有个医生和病人及家属说他主管。	沟通	二
3	肝胆外科五组	匿名	医患沟通问题：出院的时候家属问过出院后有什么需要注意什么，医生没有交代清楚伤口换药的事儿，希望能多交代几句。	沟通	九

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
5	神内一病区二组	韩 XX	医患沟通问题：住院几天不知晓主管医生是谁，查房的时候没有人说过。病床上贴着一个主管医生姓名，但是家属去医生办公室找这名医生时，其他的医生告知不是那个人，得找另外一个医生。	沟通	二
7	神内三病区二组	李 XX	护士进病房总不关门。医生对病人不是很关心。	沟通	二
8	神内三病区一组	高 XX	个别护士服务态度差。	态度	二
9	疼痛科病房	段 XX	1、住院两天只见过一个实习医生，不知道自己主管医生是谁；2、出院前去疼痛科门诊打了一针，也没有人告知是什么针。	沟通	三
10	疼痛科病房	李 XX	自费项目希望能与患者沟通一下。	沟通	三
11	头颈外科二组	谭 XX	个别医生态度差。	态度	九
12	消化内科专业一	张 XX	出院结账的时候，住院处说还不能结账，让回科室找护士操作一下，家属等了十多分钟，医生护士才出现（可能开晨会了），但仍旧是没人理会，家属只好继续等待（好几个人在等），这些家属们看着她们一个接一个的拍照，又持续了大概十来分钟，总共等了半个多小时，才有人来给办理，对此不满意。没有诊断清楚，治疗效果不好。	沟通、 流程	二
13	心内三病区	刘 XX	医患沟通欠缺。患者住院期间的检查结果没有告知，病情也没有告知。	沟通	二
14	心内重症	张 XX	周五（1月24日）复诊，门诊9诊室女医生态度非常差。	态度	二
15	胸外科三组	王 XX	个别护士服务态度差。	态度	九

## 五、2月因市长热线反映服务态度扣分人员名单

（由市长热线管理部门提供）

序号	科室	姓名	所属党总支部
1	急诊医学科	瓮生彬	二总支