

# 简报

## 2025年第三季度职业道德 (医德医风)情况通报

### 一、收到锦旗、表扬信情况(2025年6月-8月)

科室	姓名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
纪检监察室	周小孩		1
工会(托育中心)	杨久宜及全体工作人员	2	
门诊部(热疗中心)	马惠娜		1
患者综合服务中心	张雪娟		1
	张彩云		1
医疗保险办公室	杨静怡		1(市级)
	魏春茗、刘占江		1(市级)
	王兰英		1(市级)
财务处(收费处)	韩颖		1(市级)
肾病内科一病区	全体医护人员	1	
	李敬、许杨、王倩、龚幼兰及全体医护人员		1
	陈晔		1(市级)
	武俏颖	1	
肾病内科二病区	刘秋菊、樊星、贾娟及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
消化内科专业一	孟杰、寇静薇及全体医护人员	1	
	孟杰、尹玲及全体医护人员	1	
	孟杰、尹玲、陆芳		1（市级）
	周国建及全体医护人员	1	
	陈大雷	2	1（市级）
	陈大雷、裴家安		1（市级）
	陆 芳	1	
	寇静薇	1	
内镜诊治中心（本部）	王阳阳及全体医护人员		1
消化内科专业二	齐娟及全体护士		1
	田媛、王浩、齐娟及全体医护人员	1	
	王 浩	1	
	董香丽		1
	张 鹏		1
内镜诊治中心（北院）	池平、李亚静、罗娜、杨清	1	
内分泌内科	李鸿燕		1
	刘旭颖	1	
	刘洁、刘艺及全体医护人员	1	
风湿免疫内科	全体医生	1	
	全体护士	1	
神经内科一病区	高媛、陈思思、王成		1
	高媛、陈思思及全体医护人员		1
	周倩文		1
	全体医生	1	
	全体护士	1	
	全体医护人员	1	1
	刘婷婷及全体医护人员	1	
	史福平、王海庆、陈雪、李达及全体护士		1
邸卫英、蔡耘、陈亚南、刘娜	1		
神经内科二病区	史颖、朱昱璇		1
	凌丽、李会敏、胡亚东、王凯、安莉、史颖、齐倩男及全体医护人员		1
	胡亚东	1	
	全体护士	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
神经内科三病区	王玲娜	2	1
			1（市级）
	闫奕、赵媛媛、王郝硕		1（市级）
	王郝硕		2
神经内科四病区	梁金霞、张洁、杨靖		1（市级）
	姜晔、王立静、王威娜、吴欣怡、樊晓蕊		1
	王威娜及全体护士		1
	李江同及全体医护人员		1
	王威娜、王楚涵及全体医护人员		1
	李江同、王立静及全体医护人员		1
	姜晔、邵佳敏、王楚涵、王立静及全体医护人员	1	
神经内科监护病房	崔蕾及全体医护人员		1
	康增军		1（市级）
呼吸与危重症医学科一病区	李峥、刘丽君及全体医护人员	1	
	王 德		1
	田芹、王德及全体医护人员		1
呼吸与危重症医学科二病区	张素娟、陈晔、高泽晗及全体护士		1
	陈晔、张素娟、贾艳辉及全体医护人员		1
	陈晔、田芹、张素娟、贾艳辉及全体医护人员		1
呼吸与危重症医学科三病区	王岫峥、袁伟、贾林、郭妮、栾幸、冯艳玲及全体医护人员		1
	王岫峥、赵磊、袁伟及全体护士		1（市级）
	王岫峥及全体医护人员		1
	全体医护人员		4
	王岫峥、袁伟、郭妮、冯艳玲、杨丹丹、栾幸及全体医护人员		1
呼吸与危重症医学科监护室	王岫峥、袁伟、张皓及全体医护人员		1（市级）
	潘坤及全体医护人员	1	
血液内科	薛 华		1（市级）
	薛华及全体医护人员	1	
	柳 嘉		1
全科医学科	庞新及全体医护人员	2	1
	庞 新	1	
	张 婧	1	
	李丹阳	1	1
	李丹阳及全体医护人员		1
	庞新、张婧	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
全科医学科	张兰凤		1
			1（市级）
	张焕平、曹欣欣		2
	全体医护人员	1	1
	全体护士		2
	张焕平		1
	张 婧		1
	张婧及全体护士		1
	庞新、张婧及全体医护人员		1
	庞新、代晓莉、崔闪闪及全体医护人员		1
	崔闪闪及全体护士		1
	王识淇		4
	王识琪、刘婧涵		1
	刘婧涵		1
	焦复萌		5
	姬晓娇		3
	刘金玉		1
	金九美、崔闪闪		1
庞新、李丹阳		2	
老年医学科/ 特需病房	肖暖、谭莉莉及全体医护人员	1	
	肖暖、谭莉莉		1（市级）
	全体医护人员	1	
	谭莉莉	1	1
	赵红梅		1
	肖暖、臧莎莎、佐亚静及全体医护人员		1
	肖暖、谭莉莉、苏红及全体医护人员	1	
肖暖、陈茵茵及全体医护人员		1	
感染性疾病科	马士恒、杨洁、李亚静及全体护士		1
	马士超、李芳		1
	马士超、张静、李芳、董萌萌、杨洁、宫克		1
	杨洁、董萌萌、张静		1
	李亚静及全体医护人员		1
	袁硕、于洋、王朝阳、赵晓琳		1
	杨 洁	1	
	袁 硕	1	
全体医护人员		1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
感染性疾病科	全体护士	1	
	李亚静	1	
	袁硕、赵晓琳、马士超、于洋及全体护士		1
	张丹丹、张静、肖亚婵		1
	王司、张婧瑜、肖亚婵、于洋、赵晓琳及全体医护人员		1
	杨洁、肖亚婵、张静		1
	董萌萌、李亚静、张静、杨洁及全体医护人员		1
	赵晓琳、于洋、王司及全体医护人员		1
	张旭、李亚静及全体护士		1
	张婧瑜、于洋、杨洁、钮亚珍		1
	张丹丹、于洋		1
中西医结合科一病区	张金辉		1（市级）
	苗欢欢及全体医护人员		1
	王 颖		1（市级）
中西医结合科二病区	李轶璠、张谭		1
	张 谭		1
	李轶璠、张冬立、宋磊、张谭及全体医护人员		1（市级）
	张 岚		1（市级）
	李轶璠、秦微及全体医护人员	1	
心血管内科一病区	祖玉刚		1
	祖玉刚、王艳飞及全体医护人员	1	
	陈春红	1	
	陈春红、王艳飞、张芳、潘柳、赵艳莎、冯翠娜及全体医护人员		1（市级）
心血管内科二病区	赵兴洲、徐占稳、王国强、赵迎新、孙鹏及全体医护人员	1	
	赵兴洲、徐占稳、刘毅及全体医护人员		1
	崔红根、王潇伟	1	
	全体医生	1	
	全体护士	1	
	全体医护人员	2	
	徐占稳、王国强、赵迎新、崔红根、王潇伟及全体医护人员		1
	孙鹏及全体医护人员		1
	赵兴洲	1	
	孙学江	1	
	李亚芹、孙鹏及全体护士		1（市级）
	李亚芹、崔红根及全体医护人员	1	
	赵兴洲、李亚芹、崔红根、孙鹏及全体医护人员	1	
	赵兴洲、崔红根、王乾一及全体护士	1	
	王乾一、孙鹏、李园园、翟宇翔		1

科 室	姓 名	收到锦 旗/面	收到表扬 信/封
心血管内科三病区	吴艳民、张卫锋、刘砂及全体医护人员		1（市级）
	王占启及全体医护人员	1	
	赵文萍、刘砂	1	
	王占启、吴艳民	1	
心血管内科四病区	李靖及全体医护人员		2
心血管内科监护病房	张靖及全体医护人员	1	1
			1（市级）
结核科三病区	贾米山及全体医护人员	1	
	田彦卿	1	
	韩 娜	1	
	全体医护人员	1	
	杨宁及全体医护人员		1
	李占英		1
结核科四病区	武 丽		1（市级）
	冯 丽		1
	周珊珊		1
	王 凡		1
	周珊珊、刁丽丽、王凡		1
结核科五病区	王 涛		2
	李玲玲、王培、张苗及全体护士		1
	毕丽鑫及全体医护人员	1	
心脏外科	苏晓明	1	
心脏外科、胸外科 病区	孙振卿及全体医护人员	1	
	郭强、张铎	1	
	孙振卿及全体医护人员	1	
	孙振卿、李皓然及全体医护人员	1	
	郭涛、张铎、宋春涛及全体护士		1（市级）
心脏外科、胸外科 监护室	刘培及全体医护人员	1	
	郭 强	1	
	张铎、宋春涛	1	
	张铎及全体医护人员		1
	张铎、郭强及全体医护人员		1
	刘培、石超、张成红、白雪、刘超、李皓然、赵会莉及全体护士		1
胸外科二病区	李鹤飞、张旭光	1	
	周斌及全体医护人员	1	
	李鹤飞及全体医护人员	1	
	官强、姜洪涛、郗海玲及全体医护人员	1	
	李鹤飞、董少永及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
神经外科一病区	孙振武及全体护士	1	
	李春晖	1	
	孙硕及全体医护人员	1	
	单小松	1	
神经外科二病区	谢海鹏	1	
	张雪莹、高雪茹		1
	李孟叶、张欢、耿明月		1（市级）
	李志红、丁亚楠		1
神经外科三病区	金文哲及全体医护人员		1
	全体医护人员		1
	李春晖	1	
脊柱外科 (骨外科一病区)	牛亚楠、郭召及全体医护人员		1
	王晓冬		字匾一幅 奖牌一个
	王晓冬及全体医护人员	1	
	全体护士		字匾一幅
	高文山、郭召、张雄	1	
	牛亚楠及全体护士		1
关节外科 (骨外科二病区)	陈 康	1	
	孙 博		1
	焦建宝		1
	陈涛平、蹇立刚、崔勇	1	
	陈涛平及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1
	焦建宝、王林、杨欢及全体医护人员		1
	高文山	1	
高文山及全体医护人员		1	
创伤骨科 (骨外科三病区)	刘晓峰、李昊轩	1	
	刘晓峰、冯浩		1（市级）
	刘晓峰、冯浩及全体医护人员	1	
	卜宏建	1	1（市级）
综合骨科 (骨外科四病区)	马晓勇、周晓哲、温莎曼及全体医护人员	1	
	马晓勇、周晓哲	1	
	张康及全体护士	1	
	赵宝辉、吴晓明、王一凡及全体医护人员	1	
	赵宝辉、吴晓明、王一凡、温莎曼及全体医护人员	1	
泌尿外科一病区	马涛、安丰、李锴、周彬、王硕		1（市级）

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
泌尿外科二病区	马涛、宋士超、秦策及全体医护人员	1	
	马涛、师晓强、纪小虎、韩泽川	1	
	宋龙海及全体护士	1	
	师晓强、宋士超、秦策、宋龙海、郎燕、许丽美、孙莉		1
	马涛、师晓强、纪小虎及全体医护人员	1	
	李昱、李宇琪及全体医护人员	1	
	张伟及全体医护人员		1
	索 勇		2
泌尿外科三病区	张琳及全体医护人员		1
	古德强、王文涛、沈丹、高颖、李晶晶、周丽华、张琳、张忆楠、张红薇及全体医护人员		1
	张琳及全体医护人员		1
	李松、张金玉、沈丹、高颖、张琳、张红薇、张婧宜、周丽华、赵宣洁及全体医护人员		1
	张红薇、张丽娜及全体护士		1
	古德强、沈丹及全体医护人员	1	
	古德强、王文涛、沈丹		1（市级）
	崔振宇、张彦桥、郭明宇及全体医护人员	1	
	崔振宇、沈丹、张忆楠、李晶晶、周丽华、李松、张金玉及全体医护人员		1
	杨文增、崔振宇、郭明宇、沈丹		1（市级）
	张彦桥、李松、张金玉		1（市级）
	张彦桥、李松、张金玉及全体护士		1（市级）
	崔振宇、古德强、张彦桥、吴亚茹、王文涛及全体医护人员	1	
张彦桥、刘欣		1（市级）	
普通外科	谢天皓	1	
	张雪佳、郝娇娇		1
	马巍、任项项、孙敬及全体医护人员	1	
	马巍、任项项、孙敬、哈思宁、孙谦及全体医护人员	1	
	马 巍	1	
	丁晓凡		1
	全体医护人员		1
	赵泽满、刘洋、魏希亮、郭雅丽、肖艳楚、胡沙沙		1
	魏希亮、刘洋、赵泽满	1	
普通外科 (外科综合病区)	刘立涛及全体医护人员	1	
	康明、白雪峰、崔勇、刘伟华及全体护士	1	
	郑向奎	1	
	郑向奎、许佳义、刘伟华、侯颖慧及全体医护人员		1
	康明、白雪峰、崔勇	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
肝胆外科一病区	杨季红、王元及全体医护人员	1	
	杨季红、耿艳及全体医护人员		1
	杨季红、赵继森、王元及全体医护人员	1	
	杨季红、耿艳、周元龙、张锐、句雨微、薛建美		1（市级）
	全体护士		1
	全体医护人员		1
	刘珂良		1（省级）
	张锐及全体医护人员	1	
	张锐、周东宇		1（市级）
	于国栋、刘渤及全体医护人员	1	
肝胆外科二病区	董娜、袁馨瑶		1
	高峰、卢昊		1
	董 娜		1
	马芳、李文静、高宇涵、王兆星、么亚美、魏丹、贾佳、康然、董娜		1
	袁馨瑶及全体护士		1
	袁馨瑶及全体医护人员		1
	袁馨瑶		2
	全体护士		1
	全体医护人员		2
	高峰、陈治、卢昊、马芳及全体医护人员		1
	么亚美、王兆星		1
	张全、高峰、卢昊、王兆星、谭雨莎、贾佳、魏丹、李文静及全体医护人员		1
	马芳、康然、李文静、王兆星、么亚美、贾佳		1
	张全、贾佳		1
	张全、侯志远、董娜		1
	张全、董娜		1
	马芳、李文静		1
	高峰、卢昊、董娜及全体医护人员		1
	张全、李琮及全体医护人员		1
	高峰、卢娜、董娜、王兆星、贾佳、李文静		1
	贾佳、魏丹、高峰、卢昊及全体医护人员		1（市级）
	高峰、魏丹		1
	张全、侯志远		1
	张全、侯志远、刘岩、么亚美、李文静、董娜、贾佳及全体医护人员		1

科 室	姓 名	收到锦 旗/面	收到表扬 信/封
肝胆外科二病区	高峰、卢昊、马芳、董娜、李文静、赵佳星、谭雨莎、贾佳 及全体医护人员		1
	魏丹、师媛媛、董娜		1
	段文都、张洪安	1	
	吴剑飞、李琮、师媛媛、陈晨、贾佳、董娜、高宇涵、马芳 及全体医护人员		1
	张全、李琮、董娜、刘岩及全体医护人员		1
	张全及全体医护人员		1
	卢 昊	1	
	高 峰	1	
	马芳、董娜、张素稳、魏丹及全体护士	1	
	马芳、卢昊、董娜及全体医护人员		1（市级）
胃肠外科一病区	李日恒、刘小锐、杜尚昆、孙俊杰	1	
	李日恒、刘小锐、李娜及全体医护人员	1	
	张爱民及全体医护人员	1	
	胡漫辉、解爽		1
	郭剑、许佳义及全体医护人员	1	
胃肠外科二病区	史建伟及全体医护人员	3	
	贾雄杰、彭鑫宇及全体医护人员	1	
	贾雄杰、李萍及全体医护人员	1	
	彭鑫宇及全体医护人员		1（市级）
	全体护士	1	
	李威及全体医护人员	1	
	贾雄杰、马笑伟及全体医护人员	1	
介入血管外科	赵峰、李志强、孙猛、滕杰及全体医护人员	1	
	李山峰	1	
	周 龙	1	
	朱晓琳及全体医护人员		1
	李娜及全体医护人员		1（市级）
	全体护士	1	
头颈外科	梁艳辉	1	
	梁艳辉、李小龙、谷晓伟及全体医护人员	1	
	蒋志斌、李佳		1（市级）
	郝智、杨宏丽		1（市级）
	全体医护人员		1（市级）

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
乳腺外科一病区	杨宏丽及全体护士	1	
	胡金霖		1（省级）
	刘辉、张军华	1	
乳腺外科二病区	王晓春、刘现义、刘文文、张秀、边颖	1	
	王晓春、刘文文、边颖及全体医护人员	1	
	王超及全体医护人员		1
	王晓春、刘文文、刘现义、张秀	1	
	全体医护人员	2	1
	胡 茜	1	
	王晓春	1	
	刘文文	1	
	陈鹤汀	1	
	陈鹤汀及全体医护人员	1	
	边颖及全体护士	1	1
	陈鹤汀、张英	1	
	陈鹤汀、王超	1	
	刘现义	2	
	刘现义、杨张硕	1	
	张秀、刘文文	1	
	王晓春、刘文文、张秀、边颖及全体医护人员	1	
	王 超	2	
	韩晓旭	2	
	崔乃鹏	1	
	于洋、李绿竹、边颖		1（市级）
肿瘤内科一病区	全体医护人员	2	
	张倩、杨琳及全体医护人员	1	
	李亚静、李芳	1	
肿瘤内科二病区	任冠颖	1	
肿瘤内科三病区	魏亚宁、郭治贵及全体医护人员	1	
	王志宇、魏亚宁、霍悦及全体医护人员		1（市级）
	魏亚宁、霍悦、李文文及全体医护人员		1
	苏慎勇及全体医护人员	1	
	郭 颂		1（市级）
肿瘤内科四病区	霍燃、焦进、赵琪及全体医护人员	1	
	全体医护人员	2	
肿瘤内科五病区	贾友超及全体医护人员	1	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
放射治疗科一病区	康兴及全体医护人员		1
	苑兰惠、张欣悦及全体医护人员	1	
	苏雷、张荣三及全体医护人员		1
	孙晓静	2	
	滕菲、李延红、刘艳莉及全体医护人员	1	
放射治疗科二病区	刘亚璞、郝彤影、李怡恬		2
	杨会彬、王静宇、田媛、张静、郭蓓、刘亚琦、李楠、苑柳贺、李怡恬、管江薇、刘安琪、孙文帆及全体医护人员		1
	郝彤影及全体医护人员		1
	贾思聪、李京云		1
	李亚琦、郝彤影、李怡恬		1
	李京云及全体医护人员		1
	李京云、贾思聪及全体医护人员	1	
	郭 蓓		1
孙文帆、郭蓓、马晴晴、苑柳贺、郝彤影、王安琪、杨继攀及全体护士		1	
妇科一病区	刘金及全体医护人员	4	
	刘 金		1（市级）
	刘金及全体医生	1	
	张惠及全体医护人员	1	
	张惠、王艳丽、梁焯、李晶	1	
	杨媛媛及全体护士	2	
妇科二病区	陈 轩		1（市级）
	王伟明及全体医护人员	4	
	梁义娟及全体医护人员	1	
	王伟明、王改静及全体医护人员	1	
	王伟明、刘璐、韩亚莉、杜晓欣		1（市级）
	梁义娟、李号号、李婉璐及全体医护人员	1	
	王伟明、张惠、王艳丽	1	
妇科三病区	蔡智慧	1	
	贾光锋	1	
	石军荣及全体医护人员	1	
	石军荣、白莎莎及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
	石军荣、王贝及全体医护人员	1	
	蔡智慧、王贝及全体医护人员	3	

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
妇科三病区	蔡智慧、刘高远、王贝及全体医护人员	1	
	李雅钗、王贝及全体医护人员	1	
产科一病区	王敬及全体医护人员	1	
	武红利、刘众毅、王敬、赵雅堃及全体医护人员	1	
	秦金金、王昕	1	
	秦金金、王昕及全体医护人员		1
	焦敬茹、李文平、郭园园、李传烨、高莹	1	
	宋秀梅、赵丹及全体医护人员		1
	安 燕	1	
	安燕及全体医护人员	1	
	王蓓、王艳、焦莎莎及全体医护人员		1
	武红利	3	1（市级）
	武红利及全体医护人员	2	
	武红利、刘众毅、王敬、安燕、郭园园、王蓓、苏叶青、郑贤、高莹、赵丹、张园园及全体医护人员		1
	崔欣旸、王艳及全体医护人员		1
	崔欣旸		1
	全体护士	1	
	全体医护人员	2	
	武红利、安燕、赵亚欣、宋秀梅、公苓苓、张金枝、崔欣旸		1
	王 芳		1（市级）
	武红利、安燕、王蓓、李雪冰		1（市级）
	刘众毅	1	
	王艳及全体医护人员		1
	霍倩影及全体医护人员	1	
宋秀梅及全体医护人员	1		
产科二病区	刘 伟	1	
	黄煜湘	1	
	黄煜湘及全体医护人员	1	
	张金枝	1	
	王 芳	3	1（市级）
	赵亚欣、冯宝珊		1（市级）
	全体医护人员	1	
	黄煜湘、崔洁及全体医护人员	1	
	黄煜湘、康文丽、李文平	1	
	苏叶青		1
	李鸿洁及全体医护人员		1

科 室	姓 名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
生殖医学科	刘梅云及全体医护人员	1	
儿 科	全体医护人员		1（市级）
儿科一病区	全体医护人员		1（市级）
儿科（新生儿）	姬静璐及全体医护人员	1	
	姬静璐、安珊珊、李少华、陈谦及全体医护人员		1
	全体医护人员		1（市级）
	柏金秀、姬静璐、李少华及全体医护人员	1	
麻醉科	李永乐、王晓明、于哲浩、李美娜、马欢	1	
	董冬及全体医护人员	1	
	张征、张颖		1（省级）
麻醉科（北院区）	刘荣芳	1	
疼痛医学科	李玲芝	1	
眼 科	陈 光	1	
	陈光及全体医护人员	1	
口腔科	吴 倩	1	1
耳鼻咽喉科	秦海燕		1（市级）
			1
	田从哲、姚福成、陈小平		1（市级）
	田从哲、陈小平、梁景卫及全体医护人员	1	
康复医学科	崔彩虹、王宁		1（市级）
	崔彩虹、韩泽汉	1	
	崔彩虹、刘涓、隗麒轩		1（市级）
	王艳萌、田建宾		1（市级）
重症医学科一病区	邵腾皓及全体医护人员	1	
	全体医护人员		1（市级）
	崔娜、张鑫及全体医护人员	1	
急诊医学科	王 拓		1（市级）
	扈新妹、范兴		1（市级）
急诊医学科 （监护室）	张玲玲	1	
	马新乐	1	
	高静茹	1	
检验科	苏 维		1（省级）
超声诊断科	范持英		1
	张 捷		1
核医学科	罗志远	1	
体检中心	孔丹丹及全体医护人员		1

## 二、拒收财物情况（2025年6月-8月）

科 室	拒收人	次数	金额（元）	拒收卡(张)	其 它
肾病内科一病区	郑喜洁	1	2000		
	李 敬	1		1	
	冀 娟	1		1	
肾病内科二病区	李晨晨	1		1	
	高 燕	1		1	
消化内科专业一	宋佳旗	1	300		
内镜诊治中心（本部）	王阳阳	1		1	
消化内科专业二	田 媛	1	2000		
神经内科二病区	安 利	1	1000		
神经内科三病区	杨立青	1	300		
呼吸与危重症医学科一病区	王 越	1	1000		
呼吸与危重症医学科三病区	王岫峥	1	500		
	袁 伟	1	1000		
血液内科	赵松颖	1	3000		
全科医学科	崔闪闪	2	500	1	
	庞 新	1	1000		
老年医学科/特需病房	谭莉莉	1	1000		
心血管内科二病区	赵兴洲	1	5000		
结核科四病区	王丽媛	3	866	1	
心脏外科	柳克晔	1	1000		
心脏外科、胸外科病区	宋春涛	1	500		
	郭 强	3	3000		
胸外科二病区	李鹤飞	1	2000		
	官 强	1	2000		
神经外科监护室	耿连婷	1	1000		
	梁馨颖	1	2000		
	谭 冬	1	2000		
脊柱外科（骨外科一病区）	高文山	1	1000		
	牛亚楠	1	500		
	郭 召	1	500		
关节外科（骨外科二病区）	张新荣	1	1000		
创伤外科（骨外科三病区）	蒋 亮	1	2000		
综合骨科（骨外科四病区）	赵宝辉	2	1000	1	
	马晓勇	1		1	
	温莎曼	1		1	

科 室	拒收人	次数	金额(元)	拒收卡(张)	其 它
泌尿外科一病区	李 锴	2	1000		
	周 彬	2	500	1	
	马 涛	4	6000		
	索 勇	4	3500		
泌尿外科二病区	张 伟	4	10000		
	宋士超	1	500		
	纪小虎	1	500		
	张彦桥	1	500		
泌尿外科三病区	古德强	1	500		
	王文涛	1	500		
	沈 丹	1	500		
普通外科	王 强	1	1000		
	靳小石	1	1000		
普通外科(外科综合病区)	刘伟华	2	500		礼品两份
	刘雅涵	1	500		
肝胆外科一病区	梁志波	1		1	
	赵继森	1	3000		
	刘 晨	1		1	
头颈外科	郝 智	1	1000		
	梁艳辉	1	1000		
乳腺外科一病区	林晓萌	1	2000		
乳腺外科二病区	张 英	2	1500		
	边 颖	2	500	1	
	崔乃鹏	4	5500		
	陈鹤汀	1		1	
	王 超	1		1	
肿瘤内科一病区	李晓丽、王莹莹、宋艳茹、杨芳	1		2	
	杨 阳	1	1000		
	杨 华	1			贵重礼品
肿瘤内科二病区	全体医护人员	1	5000		
	王坤杰	2	600	1	
肿瘤内科三病区	霍 悦	1		1	
	石 岩	1	2000		
肿瘤内科五病区	贾友超、张志行	1		1	
	贾友超、王思雨、贾一晗	1	2000		
	贾友超、杨晓妹	1	1000		
	韩贵良、甄倩楠	1		1	

科 室	拒收人	次数	金额(元)	拒收卡(张)	其 它
放射治疗科一病区	陈晓博	2	4000		
放射治疗科二病区	郟 帅	1	500		
妇科二病区	王改静	1	500		
	梁义娟	1	1000		
妇科三病区	李雅钗、王贝、闫伟丽、邓元美	1	5000		
	蔡智慧、王贝、刘高远	1	1000		
产科一病区	武红利	4	7000		
	赵雅堃	1	1000		
	安 燕	2	2000		
	宋秀梅	1	600		
产科二病区	张金枝	1	500		
	苏叶青	1	500		
	崔 洁	1		1	
	王 芳	2	1000	1	
	李 瑞	2	1000	1	
眼 科	王 晶	1	100		
重症医学科一病区	郝孟然	1	2000		
急诊医学科监护室	高静茹	2	2000		
	李胜霞	1	500		
	王 盼	1	500		
	刘鹏、姚凤玲	1	600		

### 三、回访中心工作汇总表扬人员名单（2025年6月-8月）

6 月								
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
消化内科专业一	安博然	3	消化内科专业二	李 燕	2	神经内科一病区	刘 娜	2
	陈大雷	2		张 鹏	1		邸卫英	1
	宋佳旗	2		齐 娟	2		王海庆	1
	孟 杰	1		韩 昭	1	凌 丽	2	
	陈亚兰	1	王梓熠	1	孟亚楠	2		
	寇静薇	1	内分泌内科	陈艳荣	2	神经内科二病区	胡亚东	2
	陆 芳	1		刘旭颖	1		刘彤彤	1
	尹 玲	1	风湿免疫内科	任 俏	1		神经内科监护病房	史 颖
	王 丽	1		樊 凯	1	康增军		1

6 月								
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
神经内科三病区	王玲娜	2	心血管内科二病区	王乾一	2	关节外科 (骨外科二病区)	焦建宝	2
	田文艳	1		赵迎新	1		史威	1
	闫奕	1		孙鹏	1		王林	1
	梁金霞	1	心血管内科三病区	张晶	1		张新荣	1
	赵媛媛	1		刘砂	1		石红伟	1
	赵静	1	心血管内科四病区	贾沁洁	1		王琳	1
	史琳璞	1		李昊宸	1	刘晓峰	2	
神经内科四病区	李江同	2		刘彤	1	冯浩	2	
	赵盼娣	1		张宁	1	张家铭	1	
	王立静	2	心血管内科 监护病房	张靖	1	李威	1	
呼吸与危重症医学 科一病区	马泽坤	2		苑智慧	1	创伤骨科 (骨外科三病区)	马志刚	1
	李峥	1		潘柳	1		王子腾	2
	田芹	1	结核科三病区	王辉	1		任海妹	1
	孙静	1		田彦卿	1		李玥忻	1
	刘丽丽	1	结核科四病区	刁丽丽	1		庞若琳	1
呼吸与危重症医学 科二病区	张素娟	1		田彦卿	1		马涛	1
	王爽	1		李蕊	2	安丰	1	
呼吸与危重症医学 科三病区	赵磊	1	胸外科二病区	周斌	2	王祥众	1	
呼吸与危重症医学 科监护室	栾九松	2		李贲	2	李锴	1	
				血液内科	张江勃	1	于洋	1
全科医学科	庞新	1		肖阔	1	高超	1	
	杜沙沙	1		廖海江	1	赵清	1	
	张婧	1		董少永	1	孙云飞	1	
老年医学科/ 特需门诊	肖暖	1	神经外科一病区	徐江龙	2	穆银静	1	
	臧莎莎	1		张利剑	1	周彬	1	
	谭莉莉	1		张响琴	2	刘祎博	6	
感染性疾病科	刘倩	1		温秋丽	1	张伟	4	
	袁硕	1	神经外科二病区	郑克彬	1	师晓强	2	
中西医结合科 一病区	张占英	1	神经外科监护室	谭冬	1	泌尿外科二病区	马涛	1
	李宣泽	1	脊柱外科 (骨外科一病区)	王晓冬	1		纪小虎	1
中西医结合科 二病区	张谭	2		李聪杰	1		宋龙海	1
				心血管内科一病区	张芳	2	泌尿外科三病区	崔振宇
朱烨然	1	孙少松			1	郭明宇		2
王艳飞	1	郭召			1	吴亚茹		1

6 月									
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	
普通外科	谢天皓	2	胃肠外科一病区	张思莹	1	乳腺外科二病区	位亚利	1	
	靳小石	1		于子涵	1		张惠颖	2	
	刘 洋	1		全文颖	1		边 颖	1	
	胡 光	1	胃肠外科二病区	问 明	2		王 红	1	
	刘雅涵	1		刘小锐	1		李培培	1	
	孙新利	1		史建伟	1	李 娜	2		
	胡沙沙	1		陈 渊	1	杨 华	1		
普通外科 (外科综合病区)	刘立涛	1	胃肠外科二病区	牙学强	1	肿瘤内科一病区	杨 阳	1	
	白雪峰	1		林恒雪	1		曹木兰	1	
	张 景	1		李 萍	1		宋艳茹	1	
	孙新利	3		刘 静	1		肿瘤内科二病区	王坤杰	1
	刘立涛	2	李 丽	1	宋 瑾	1			
	张 景	2	刘 莹	1	刘 倩	1			
	任项项	2	刘景峰	2	程叶娜	1			
	刘伟华	1	介入血管外科	李志强	1	肿瘤内科三病区	闫晴宇	1	
	侯颖慧	1		李 梅	1	肿瘤内科一病区	贾友超	2	
	郑向奎	2		孙 猛	1		焦 婷	1	
	刘伟华	1		周晓东	1		韩 强	1	
	肝胆外科一病区	杨季红		1	王海松		1	王晴晴	1
		王 元		1	李 朦		1	郭治贵	1
耿 艳		1		柳芳芳	1	张丹丹	1		
齐思佳		1	头颈外科	郝 智	1	妇科一病区	刘 金	6	
周东宇		1		蒋志斌	1		苏媛媛	4	
肝胆外科二病区	张 全	3		陈小丽	1		张 惠	1	
	侯志远	3	乳腺外科一病区	林晓萌	1		陈丽敏	1	
	高 峰	1		苗天培	1		田娜娜	1	
	卢 昊	1		刘 辉	1		鄯林林	3	
	段文都	1		韩倩倩	1	杨媛媛	2		
	张洪安	1		王祎雪	1	妇科二病区	王伟明	4	
	刘 岩	1		张 英	3		解 丹	1	
	王兆星	1	陈鹤汀	2	李 品		1		
	袁馨瑶	1	崔乃鹏	2	王 琰		1		
	魏 丹	1	刘文文	2	王改静		1		
	董 娜	1	乳腺外科二病区	王 超	2		妇科三病区	石军荣	7
	胃肠外科一病区	豆 建		3	张 秀	2		白莎莎	2
李日恒		2		胡金霖	1	李雅钗		1	
马笑伟		2		刘现义	1	蔡智慧		1	
郭 剑		1		韩晓旭	1	王 贝		4	
许佳义		1		于 洋	1	贺瑞暄		1	

6 月								
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
妇科三病区	张 艳	1	疼痛医学科	姚 军	2	皮肤科	殷 琦	1
	胡 伟	1		王新新	1	耳鼻咽喉科	杜锦朵	3
产科一病区	安 燕	2		郝明珠	1		冉 程	3
	武红利	1	彭新明	1	田从哲		1	
	郑 贤	1	陈 鹏	1	李嘉凯		1	
	刘众毅	1	庄志征	1	陈小平		3	
	宋秀梅	1	蔺一凡	1	侯彦雪	1		
	王 艳	1	薛会灵	2	田建宾	1		
产科二病区	黄煜湘	2	生殖医学科	刘梅云	1	急诊医学科	寇静薇	1
	李 瑞	1	麻醉科	董 冬	1	急诊医学科 监护病房	张红强	2
	李文平	1	产科二病区	崔 洁	1		姚凤玲	2
	张金枝	1		赵 丹	1		张大辉	1
	王 芳	1					周 茉	1
7 月								
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
消化内科专业一	李殊韵	2	神经内科一病区	周倩文	1	神经内科监护病房	陈雅静	1
	于惠玲	1		裴建平	1		刘 莹	1
	安博然	1		闫幸妹	1		李 强	1
	尹 玲	1		张 泽	1	老年医学科 /特需病房	肖 暖	1
消化内科专业二	卢子琪	3	神经内科二病区	胡亚东	1	呼吸与危重症医学 科一病区	李 峥	3
	李 燕	2		李 颖	1		田玉静	2
	王 浩	2		刘晓溪	1		田 芹	1
	田 媛	1	金 鑫	2	张 美		1	
	鲁素彩	1	李晓芳	1	刘丽君		1	
	张 鹏	1	杨立青	1	马泽坤		1	
	齐 娟	4	曹 巍	1	贾 芳		1	
	韩 昭	2	任思敏	1	李艳玲		2	
	马昭华	2	王玲娜	1	刘丽丽		1	
	郭薄雪	1	赵书慧	1	刘开迎		1	
内分泌内科	刘旭颖	1	张 洁	1	王 德	1		
	赵亚敏	1	闫 奕	1	刘 晨 (大)	1		
风湿免疫内科	张 征	1	神经内科四病区	杨旭东	1	呼吸与危重症医学 科二病区	张素娟	1
				姜 晔	1	呼吸与危重症医学 科三病区	牛晓丽	1
神经内科一病区	蔡 耘	1		赵盼娣	1	感染性疾病科	袁 硕	1
	史福平	1		李江同	1		王 司	1
	李 达	1	王德超	1	张 静		2	
	刘 娜	1	神 经 内 科 监 护 病 房	王 乾	1		张丹丹	1

## 7 月

科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
感染性疾病科	杨 洁	1	胸外科二病区	官 强	2	泌尿外科一病区	李 锴	3
中西医结合科 一病区	齐根旺	1		姜洪涛	1		安 丰	2
	张丽妍	1		肖 阔	1		周洪月	2
	刘子璇	1		李 策	1		孙云飞	2
中西医结合科 二病区	张冬立	1		郗海玲	1		于 洋	2
心血管内科一病区	祖玉刚	1		董少永	1		赵 清	2
	王艳飞	1		邢 倩	1		马 涛	1
心血管内科二病区	崔红根	1		范媛媛	1		杨伟东	1
心血管内科三病区	张兰芳	2		王 寒	1		高 超	1
	吴艳民	2		王晓冬	3		刘明锴	1
	张卫锋	1	韩 晔	1	周 彬	3		
	刘 砂	1	李聪杰	1	郭敬茹	1		
	孟小敏	2	解会军	1	赵立元	1		
	杜彩云	1	焦建宝	2	泌尿科三病区	李 松	1	
心血管内科四病区	李 靖	1	王 林	2	普通外科	靳小石	2	
	李昊宸	1	孙 博	2		刘领云	2	
心血管内科 监护病房	张 靖	3	侯 煜	2		王 强	2	
	李梦毓	1	李 杰	1		谢天皓	1	
结核科三病区	王 辉	1	史 威	1		孙新利	1	
结核科四病区	李 华	1	张新荣	2		孙 谦	1	
	李 蕊	1	翟 淼	1	刘雅涵	2		
心脏外科	苏晓明	2	田 蕾	1	普通外科 (外科综合病区)	刘立涛	1	
	李思柔	2	杨 欢	1		张 景	1	
	韩 喆	1	王 欢	1		刘伟华	1	
心脏外科、胸外科病 区	李永辉	2	创伤骨科 (骨外科三病区)	李昊轩	2	肝胆外科一病区	周东宇	1
	孙振卿	2		刘晓峰	1	肝胆外科二病区	高 峰	1
	张成龙	1		张家铭	1		段文都	1
	郭 强	1		蒋 亮	1		卢 昊	1
	郭 涛	1		刘益雷	1		师媛媛	1
	刘 博	1		潘建国	1		张洪安	1
	李婷婷	1		师 铂	1		董 娜	1
	戴 悦	1		任海妹	1		李日恒	1
神经外科一病区	金文哲	1	综合骨科 (骨外科四病区)	高文山	1	胃肠外科一病区	豆 建	1
	赵 瑜	1		温莎曼	1		刘小锐	1
神经外科二病区	白泽通	1	泌尿外科二病区	纪小虎	2		李 娜	1
	耿连婷	1		师晓强	1	贾雄杰	1	
胃肠外科二病区	李 萍	1		宋士超	1	王伟森	1	
	霍 宁	1		郎 燕	1	林恒雪	1	

7 月									
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	
介入血管外科	孙 猛	1	头颈外科	郝 智	1	妇科二病区	梁义娟	1	
	李 朦	1		刘 威	1		王伟明	1	
	张红瑶	1		蒋志斌	1		解 丹	1	
乳腺外科一病区	苗天培	2		吕 佳	1		王改静	1	
	韩倩倩	2		王 爽	1	妇科三病区	蔡智慧	2	
	王 硕	1		曾凡佳	1		刘高远	2	
乳腺外科二病区	刘文文	3	肿瘤内科一病区	李 娜	1		王 贝	2	
	王晓春	2	肿瘤内科三病区	闫晴宇	1		许航培	1	
	张 秀	2		李文文	1		刘 晔	1	
	王 超	2	放射治疗科一病区	陈晓博	1	产科一病区	武红利	1	
	韩晓旭	1	放射治疗科二病区	刘 婵	1		刘众毅	1	
	张 英	1		李 杨	1		高 莹	2	
	崔乃鹏	1	妇科一病区	刘 金	3		赵 丹	1	
	张 鹏	1		齐亚舟	2		王 飒	1	
边 颖	1	李瑞雪		2	产科二病区	王 芳	1		
疼痛医学科	姚 军	2		何海鹏		1	邢杰杰	1	
	郝明珠	2		李晶晶	1	冉 程	2		
	李玲芝	1	郝林林	1	梁景卫	2			
急诊医学科	刘志强	1	康复医学科	崔彩虹	1	田从哲	1		
急诊医学科监护室	姚凤玲	1		王 宁	1	耿 猛	1		
超声诊断科	刘丽霞	1		王 燕	1	陈向红	1		
	张 旭	1		刘 涓	1	姚福成	1		
口腔科	王英丽	1		重症医学科一病区	张红伟	1	耳鼻咽喉科	张艺璇	1
	王一帆	1	祝宇昊		1	陈小平		2	
	李 松	1	生殖医学科	刘 曼	1	儿 科		魏继红	1
	刘 畅	1							

  

8 月								
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数
消化内科专业一	孟 杰	4	风湿免疫内科	王志敏	2	神经内科二病区	凌 丽	1
	李殊韵	2		孙彩霞	1		孟亚楠	1
	陆 芳	1		樊 凯	1		贾 楠	1
	王阳阳	1		任 俏	1		朱莎莎	1
	安博然	1		谭 鹏	1		史 颖	1
	尹 玲	1	神经内科一病区	王海庆	2	神经内科四病区	赵盼娣	2
消化内科专业二	田 媛	1		蔡 耘	1		姜 晔	1
	王 浩	1		李 达	1		李江同	1
	卢子琪	1		王 硕	1		王楚涵	1
内分泌内科	陈艳荣	1		陈思思	1		王立静	1
	毛彤园	1	神经内科三病区	王玲娜	1	杨 娇	1	

8 月									
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	
神经内科监护病房	王德超	1	心血管内科四病区	李 靖	2	脊柱外科 (骨外科一病区)	刘 颖	1	
	刘 莹	1		王鲁奇	1		王雅靖	1	
呼吸与危重症医学科一病区	田玉静	2		刘利华	1		何 飘	1	
	刘丽君	2		蔡红云	1	关节外科 (骨外科二病区)	陈 康	1	
	李 峥	1		贾博雅	1		李 杰	1	
	王 越	1		董凯轩	1		王 林	1	
呼吸与危重症医学科二病区	王 爽	1		乔泽华	1		崔 勇	1	
呼吸与危重症医学科三病区	王岫峥	1		心脏外科	苏晓明		1	杨 欢	2
	贾 林	1		心脏外科、胸外科 病区	李永辉	2	创伤骨科 (骨外科三病区)	刘晓峰	2
	刘凡平	1			张成龙	1		冯 浩	1
血液内科	化罗明	1	李博悒		1	孔凡辰		1	
	张江勃	1	王瑞尧		1	雷 鸣		1	
	苏 晰	1	张 铎		1	张家铭		1	
全科医学科	张 婧	1	郭 强		1	周逸彬		1	
老年医学科 /特需病房	赵红梅	1	李鹤飞		3	张 泽		2	
感染性疾病科	袁 硕	1	董少永		3	任海妹		1	
	中西医结合科 一病区	赵永辰	1		周 斌	2		综合骨科 (骨外科四病区)	马晓勇
齐根旺		1	李 贲		2	冯 港			1
中西医结合科 二病区	张 谭	1	肖 阔	2	温莎曼	1			
	张 岚	1	张 标	2	高 雅	1			
心血管内科一病区	张 芳	1	廖海江	1	泌尿外科一病区	杨永安	1		
	王艳飞	1	李 策	1		郑满堂	1		
	郭尚茹	1	官 强	1	泌尿外科二病区	刘祎博	5		
心血管内科二病区	赵兴洲	3	张旭光	1		张 伟	4		
	崔红根	2	刘翠芳	1		纪小虎	1		
	李亚芹	1	神经外科一病区	孙振武		1	师晓强	1	
	刘 毅	1		单小松		1	古德强	5	
	徐占稳	1		高 帅	1	王文涛	3		
	王国强	1		辛 磊	1	吴亚茹	2		
	贾海燕	1		张响琴	1	郭明宇	1		
	心血管内科三病区	王占启		2	神经外科二病区	郑克彬	1	李 松	1
张兰芳		1		丁亚楠		1	张金玉	1	
赵文萍		1		白泽通		1	沈 丹	2	
王 喆		1	李孟叶	1		周丽华	1		
刘 砂		1	王晓冬	2		李晶晶	1		
孟小敏		1	脊柱外科 (骨外科一病区)	郭 召	2	张忆楠	1		
心血管内科 监护病房	张 靖	4		张 雄	1	王 强	3		
	李建龙	1		牛亚楠	1	胡 光	2		

8 月									
科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	科 室	姓 名	次 数	
普通外科	孟庆旭	2	头颈外科	郝 智	3	放射治疗科三病区	苏 雷	2	
	靳小石	1		蒋志斌	1		史鸿云	1	
	孙新利	1		朱 薏	1		冉玉格	1	
	谢天皓	1		梁艳辉	1		张荣三	1	
	刘 洋	1		王 爽	1		刘 宽	1	
	赵泽满	1	乳腺外科一病区	韩倩倩	1		王雪峰	1	
	孙 谦	1		张军华	1		李 杨	1	
普外外科 (外科综合病区)	刘雅涵	4	乳腺外科二病区	陈鹤汀	4	妇科一病区	刘 金	2	
	张 景	1		王 超	4		梁义娟	2	
	刘思宇	1		张 英	4		齐亚舟	1	
	赵梓伊	1		胡 茜	3		苏媛媛	1	
	郑向奎	1		刘现义	2		李晶晶	1	
	牙学强	1		刘文文	2		郗林林	1	
	刘伟华	1		张 秀	2		高 芳	1	
肝胆外科一病区	杨季红	1		王晓春	1		杨媛媛	1	
	张 猛	1		韩晓旭	1		张欣然	1	
	赵继森	1		杨张朔	1		余 欣	1	
	周东宇	1		位亚利	1		王伟明	2	
肝胆外科二病区	张 全	2		边 颖	4		妇科二病区	解 丹	2
	侯志远	2		余静亚	2			刘 璐	1
	段文都	1		邢 丽	1			韩亚莉	1
	李 琮	1	王 红	1	李婉璐	1			
	张洪安	1	肿瘤内科三病区	闫晴宇	1	高 静		1	
	么亚美	1		洪 丹	1	石军荣		4	
	董 娜	1	肿瘤内科四病区	马甜甜	1	李雅钗		2	
胃肠外科二病区	史建伟	1		庞 蕊	1	蔡智慧	1		
	林恒雪	1	齐雪飞	1	刘高远	1			
	陈 渊	1	放射治疗科一病区	康 兴	1	潘文博	1		
介入血管外科	孙 猛	1		刘 婵	1	邓元美	1		
	滕 杰	1	产科一病区	武红利	1	白莎莎	1		
口腔科	蔺一凡	1	产科二病区	黄煜湘	1	王 贝	2		
	王英丽	1		苏叶青	1	张 艳	1		
	李卜月	1		李传烨	1	贺瑞暄	1		
	刘 畅	1		王 蓓	1	王 沙	1		
	云 洁	1	眼 科	李 丹	2	张鑫博	1		
重症医学科一病区	邵腾皓	1		李 军	1	冉 程	4		
	车立媛	1		王 晶	1	田从哲	1		
急诊医学科监护室	马新乐	2		刘 兰	2	张艺璇	1		
	姚凤玲	1		王 颖	1	赵俊英	1		
							耳鼻咽喉科		

8 月								
科室	姓名	次数	科室	姓名	次数	科室	姓名	次数
生殖医学科	刘 曼	1	麻醉科	胡晓晶	1	耳鼻咽喉科	陈小平	4

#### 四、回访反馈——态度、意见类（2025年6月至8月）

2025年6月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	产科一病区	李**	个别值班医生服务态度差，没有责任心，说什么都不知道，让找主管医生。	态度	第四
2	放疗二病区二组	郝**	住院期间患者问怎么没有病号服，工作人员说，你要就给你拿一套，病号服不是主动给。但是预防血栓治疗的鞋套没有给患者说就给了，感觉不太好。	服务	第八
3	风湿免疫内科	李**	个别医生态度不好，住院期间每天测6、7次血糖，只测也不处理，做了一些检查，病人稀里糊涂光做也没有医生告知检查结果。	态度	第二
4	妇科二病区三组	匿名	不知道主管医生是谁。	沟通	第四
5	肝胆外科二组	范**	医患沟通欠缺，对检查结果没有人告知，找主管医生询问病情特别难找。术后让患者家属外面买奥美拉唑吃，对健康指导太少。	沟通	第九
6	肝胆二病区	刘**	对心内四病区医护满意，对肝胆外科二病区医生不满意。患者先在肝胆外科二病区住院，做了加强CT后，医生建议先到心内科做造影检查，患者转到了心内科查完没有异常，且患者没有吃着阿司匹林药物，希望能转回肝胆外科手术，但是医生不接收，让病人半个月后再来住院，也没有解释原因，患者对此非常不满，已在其他医院手术。	沟通	第九
7	骨科一病区五组	张**	医生不主动与患者沟通病情。护士在输液、打针时最好能告知患者药物是干啥的，比如打肚皮针是防凝血的。	沟通	第三
8	呼吸病房	宋**	个别护士态度差。	态度	第二
9	呼吸病房	王**	患者住院费用7千多，报销1千多，感觉太少了，也没有人告知不能报销的费用，对此感觉非常不舒服。	沟通	第二
10	急诊监护病房	张**	患者接触的医生，除了女的姚医生外，其他态度都不好，不负责任。	态度	第二
11	泌外一病区七组	王**	护士半夜查房的时候，推门就进，动静很大，严重影响病人和家属休息，而且扫完码出去连病房门都不关。	服务	第三

## 2025年6月

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
12	泌外二病区七组	张**	医患沟通欠缺。医生解释病情太简单，就几句话，也许太忙，找不到医生，但其它医院外科医生解释病情很清楚。	沟通	第三
13	泌外二病区四组	冯*	医患沟通问题：希望医生在术前提前告知患者在术中会用到的自费的耗材。	沟通	第三
14	神内二病区二组	刘**	护士分工太明确，多一点儿也不愿意干，感觉很冷漠。	态度	第二
15	神内二病区二组	王*	有一个个子高的女医生态度差，其他医护人员很好。	态度	第二
16	神内二病区二组	苑**	医生与家属不沟通。	沟通	第二
17	神外一区二组	王**	本部1号楼A座7楼医生说大路朝天，各管半边，出血止住了，让患者出院，患者回当地医院检查，下肢有血栓，肺部有感染，凝血也有问题，又去其他医院治疗了。家属对7楼医生，在没有给患者做全面检查前提下，就让患者出院非常不满意。	沟通	第三
18	胃肠外科五组	王**	护士态度不好，爱答不理。	态度	第九
19	消化内科专业二	张*	大多数医生态度差，说话爱答不理的。	态度	第二
20	心内一病区二组	张**	医生没有责任心。家属问病情，也不耐心解释。	态度	第二
21	心内一病区一组	赵**	个别护士服务态度差。有一次这个护士来输液，患者想去趟厕所再输，这个护士特别不高兴，说：我一来输液，你就去厕所，你不输，我去给别人输去。	态度	第二
22	心内三病区	何**	术前沟通问题：病人做造影那天，有的家属特意请假过来，中间问医护人员第几台或者大概几点能做，他们也不清楚，就让一直等待，病人和家属就从早等到晚。感觉应该告知第几台手术，让他们心里知道。	沟通	第二
23	心内三病区	梁**	告知问题：检查结果不能及时告知。	沟通	第二
24	心脏外科病区	李**	个别护士服务态度差。	态度	第二
25	中西医一病区	张**	1、个别医生服务态度差。病人入院后医生过来询问病情，当时病人还有发憋的情况，医生让病人先戴上口罩。之后几天除了查房，医生没有再单独看过病人。2、病人抽血后，穿刺点那鼓了一个大包，胳膊都伸不直，出院一周了，现在都没好。	态度	第二
26	综合骨科病区脊柱组	王**	个别护士说话生硬。	态度	第三
27	急诊科	马*	急诊前台护士态度需要改进。有些不耐烦。	态度	第二
28	麻醉科（神内重症一组）	张**	6月4日下午，麻醉科过来要给患者做气管切开，给家属交代病情、签字的一位年轻女医生，服务态度差。比如对家属说：你懂吗？你明白吗？居高临下的样子，牛哄哄的，语气特别生硬。	态度	第三

2025年6月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
29	CT-MRI (神内二病区)	耿**	患者5月26日门诊预约的27日下午2-2:30的核磁。27日上午患者急诊住的院,下午2点家属推轮椅准时到核磁室(本部1号楼A座)等待,期间患者头晕恶心严重,家属在2:15左右,进检查室与一位年轻男工作人员说,能否在做完上一位患者后,先给自己家属做,患者头晕的特别难受,该工作人员说这不是还没有到两点半,两点半给你做了就得了呗。家属只好继续等,到两点半叫病人做的时候,患者开始恶心呕吐。家属感觉工作人员太冷漠,不人性化。期间该工作人员给患者递了两块纸巾。	态度	第五
30	神外一区一组	赵*	晚上家属在病区外休息,保安态度非常差,跟土匪似的。	态度	第六
31	匿名		因为有病人所以要去那个手术去来到地下一层来做核磁共振,然后就给那个贴在电梯旁边的电话打电话,那里面的工作人员很没有耐心,非常极其的没有耐心,态度极其的差我要投诉。(电梯值班人员)	态度	第六

2025年6月,收到回访中心反馈意见31条,经梳理,18个涉及服务态度,包括态度差、冷漠、说话爱答不理;11个涉及沟通,包括沟通欠缺、不能及时告知相关情况。不知道主管医生,不知道第几台手术;2个涉及服务(不主动提供病号服,进出门动静大)。

2025年7月					
序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	产科一病区	王*	护士和病患沟通少,宣教太少。	沟通	四总支
2	骨科三病区二组	李**	有个个子不高、偏瘦、怀孕的女护士态度差。	态度	五总支
3	口腔科病房	杨**	个别医生服务态度差。	态度	四总支
4	神内二病区二组	郭**	个别医生服务态度差,不负责,血压越来越高,也不给加药,就出院了。已经转保定市第一医院。	态度	二总支
5	神内三病区二组	王**	医患沟通欠缺。病人出院的时候医生没有给病人开出院带药,也没说什么时候复查、出院后注意事项什么的。	沟通	二总支
6	神内三病区二组	周**	医生解释病情有些不耐烦的感觉,沟通不及时。	沟通	二总支
7	神内三病区一组	田**	医患沟通欠缺,医生太忙,感觉病人不受重视。	沟通	二总支
8	神内三病区一组	刘**	任XX医生态度差。	态度	二总支
9	肾脏内科一病区	常*	个别医生态度不好。	态度	二总支
10	胃肠外科一病区	李**	个别护士服务态度不好,很不耐烦。	态度	九总支

## 2025年7月

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
11	胃肠外科一病区	吴**	个别护士态度差。	态度	九总支
12	胃肠外科一病区	林**	普通病房男女混住，非常不方便。	服务	九总支
13	消化内科专业一	陈**	患者11日因为腹痛到了急诊科就诊，在留观等了一晚上，第二天早上到急诊科看病人的消化内科的女医生态度差，说话生硬。第一句话问病人：你想解决什么问题。令病人十分恼火。	态度	二总支
14	消化内科专业一	王**	个别护士服务态度差。	态度	二总支
15	消化内科专业一	王**	术后的健康指导缺失，都是家属去问。	服务	二总支
16	心内一病区二组	匿名	医护人员服务态度整体都不好，多问一句就不耐烦。	态度	二总支
17	心内二病区一组	吕**	医生说预约hoter，并告诉已经预约上了，患者问了好几次，等了几乎一整天，最后说没有盒子了，明天才能做24小时的监测，对此不满意，就出院了。	沟通	二总支
18	心内二病区一组	常**	医生太冷漠，对病人漠不关心。会诊医生也很敷衍。患者出院后又去一中心住院，医生解释非常仔细耐心，态度明显不一样。	态度	二总支
19	中西医一病区	张**	个别护士服务态度差。医生态度一般。	态度	二总支
20	眼科（皮科病房出院）	丁**	7月16日下午眼科门诊拍片的男士态度不好，说话生硬，拍的片子，协和说没有拍清楚。	态度	四总支

2025年7月，收到回访中心反馈意见20条，经梳理，13个涉及服务态度，包括态度差、冷漠、说话没耐心；5个涉及沟通，包括沟通欠缺、不及时；2个涉及服务（男女混住、健康指导缺失）。

## 2025年8月

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
1	ICU病房	魏**	患者做气管切开前，有一天有个王姓男医生在给患者家属打电话交待病情时态度恶劣，患者家属有的地方不明白，多问了几个问题，这个医生回答不耐烦、态度差，家属很不满。其他医护人员包括护工都很好。	态度	二总支
2	肝胆外科二病区	朱**	有两个护士服务态度差，说话非常生硬。	态度	九总支
3	肝胆外科二病区	李**	医生护士态度都不好，没有手术。	态度	九总支
4	肝胆外科二病区	李**	感觉大部分医生说话不耐烦。	态度	九总支
5	肝胆外科一病区	张**	带着查房的医生态度不好。	态度	九总支
6	骨科三病区一组	魏**	个别护士服务态度冷冰冰的，对患者的问话爱答不理的。	态度	三总支

2025年8月

序号	科室	姓名	随访记录	类别	总支
7	康复医学病房	张**	医生服务态度差，不负责，不是每天都查房，最多三天查一次房。护士服务态度也差，患者从神经外科重症转出来之后，换了胃管之后总是吐，家属询问是不是胃管太粗的原因呀，护士说你们知道吗，换胃管的时候怎么不要求呀？令家属非常生气，家属什么都知道要医院干什么。护士没有给患者做过翻身拍背。	态度	四总支
8	泌外二病区	马**	个别护士服务态度差，有一天下午就输完液了，晚上10点多护士过来，说还有液体没有输，一直输到凌晨2-3点才结束。	态度	三总支
9	神内二病区二组	史**	不知道主管医生是谁。	服务	二总支
10	心内一病区二组	陈**	个别护士服务态度不好。患者做CT检查回来，家属找护士连接心电监护仪，护士说5分钟之后去，过了好几个5分钟，大概等了将近一个小时了，家属去护理站吵了一架才给安上。当时护理站好几个人，还有人玩手机，但就是没有人去给患者弄监护仪。家属说如果没有必要就别上监测仪了，有一个护士说话特别难听，让家属自己去找医生停监测仪，对此非常不满意。	态度	二总支
11	心内二病区一组	王**	个别护士态度差。	态度	二总支
12	心内二病区一组	袁**	7月17日上午心内科门诊女医生态度不好。	态度	二总支
13	心内重症	韩**	一位值班的女大夫（个子挺高）态度非常不好。	态度	二总支
14	胸外科二病区	蒋**	个别医生态度不太好，解释问题特别敷衍了事，挺不耐烦的样子。医生有变相推销一些营养品（好像是一些碳水化合物），不能走医院的账，走食堂的账。	态度	九总支
15	北院病案室	冉**	北院病案室工作人员服务态度差，爱答不理的。	态度	一总支
16	护理部（肝胆外科四组）	肖**	护工（女、高个子、短头发）态度不好，极其恶劣。	态度	

2025年8月，收到回访中心反馈意见16条，经梳理，15个涉及服务态度，包括态度差、冷漠、敷衍；1个涉及服务，不知道主管医生是谁。

### 五、6-8月因市长热线反映服务态度扣分人员名单

序号	科室	姓名	所属党总支部
1	急诊医学科	马霜	二总支
2	心血管内科二病区	孙学江	二总支
3	新生儿科	史佳宁	四总支
4	外科综合病区	郑向奎	三总支